

Vergunningaanvraag
Stichting Noorderzon Groningen
Voor:

Noorderzon Performing Arts Festival Groningen Donderdag 15 t/m zondag 25 augustus 2019

Herziene versie week 24

Week 19, 2019 > besproken EM & coördinatoren op 16 mei 2019.

Naam Organisatie:

Stichting Noorderzon Groningen

Correspondentie:

Postbus 1736 | 9701 BS Groningen, 050 – 314 02 78 | info@noorderzon.nl | KvK 41009224

Naam aanvrager:

Stichting Noorderzon Groningen

directie: Femke Eerland

Contactpersoon aanvraag en uitvoer:

Folkert Swart, Femke Eerland, Henk Bothof

kantoren Noorderzon 050 – 314 02 78

Privacy statement:

In deze aanvraag zijn vanwege AVG/privacywetgeving geen persoonsgegevens anders dan algemene gegevens en bedrijfsgegevens opgenomen.

Verkorte Planning

Week 19:	aanvraag > gedaan
Week 21:	Coördinatorenoverleg > gedaan d.d. 16 mei 2019
Week 22:	Advies Parkcommissie > gedaan, ontvangen door EM
Week 24:	Indienen aanvullingen en 2e draaiboek > met deze
aanvraag	
Week 27/28:	Vergunningverlening, 5 weken voor start opbouw
Week 32	
maandag 05 augustus:	Start opbouw
Week 33 & 3,	
donderdag 15 – zondag 25 augustus:	Festival
Week 35	
maandag 26 – vrijdag 30 augustus:	Afbouw
Oktober/November:	Evaluatie

Voorschouw, Tussenschouw en naschouw in te plannen.

Let Op Dagelijkse bijeenkomsten:

Tijdens festival dagelijks overleg organisator en parate diensten.

Wijziging:

Na overleg op 16 mei jongstleden, is gemeld door EM dat deze niet meer de voorzitter of organisator van deze bijeenkomsten is.

Organisator is daarmee voorzitter, zorgt voor notulen en is de organisator van deze bijeenkomsten, vanuit organisator komen dus ook de notulen en vernemen wij graag afmeldingen per dag via kantoor 050-3140278 of aan organisator ter plaatse (Folkert, Femke). EM sluit eventueel aan, graag dagelijks kort overleg met de coördinatoren.

Voorgenomen bijeenkomsten & locatie:

Vanaf donderdag 15 augustus 15:00 tot en met zaterdag 24 augustus 15:00.

De laatste dag (zondag 25 augustus) dus niet

Locatie: backstage (achter Romeo Tent in besloten medewerkersgedeelte)

Afmeldingen: kantoor 050- 314 02 78, info@noorderzon.nl of via deelnemers ter plaatse (Folkert Swart, Femke Eerland)

Inhoudsopgave

Verklarende woordenlijst	3
Actiepunten- en verzoekenlijst.....	4
1. Algemene beschrijvingen	7
2. Productieplan	11
3. Locaties:.....	22
4. Programma	35
5. Openbare orde en veiligheid	37
6. Mobiliteitsplan	48
7. Scenario's.....	53
8. Afvalplan	56
9. Pachters.....	59
10. Huisregels	60

Bijgevoegd

- Vergunningstekeningen Noorderplantsoen
- Legenda bij vergunningstekeningen
- Plattegrond beveiliging sectoren
- Plattegrond beschermende maatregelen op- en afbouw
- Plattegrond afvalverzorgingsgebied
- Bijlages roosters, taken & schema's: beveiliging, EHBO, ambulanceverpleegkundige etc
- Kopie aanvraag "Handelen in strijd met regels Ruimtelijke Ordening" (ter kennisgeving, ingediend d.d. 6 mei 2019 bij loket Bouw en Wonen). Geactualiseerd: ontvangstbevestiging binnen, behandeling volgt.

Verklarende woordenlijst

Barhoofd: Verantwoordelijk op een eigen horecalocatie van Noorderzon.
Verantwoordelijk voor aansturing van de barcrew. Valt altijd onder de verantwoordelijkheid van de horecacoördinatoren per gebiedsdeel (Noord & Zuid)

Basis staf: Alle medewerkers die gedurende het jaar werkzaam zijn voor Noorderzon

Brandwacht: Publiekbegeleider met een specifieke taak in het ontruimingsplan.

Commandopost: Vooraf ingerichte plek waaruit het crisisteam werkzaam is

Crew: Alle medewerkers die vanaf het begin van de opbouw, gedurende het festival en de afbouw werkzaam zijn voor Noorderzon. Deze vallen altijd onder de verantwoordelijkheid van een stafid

Bijzondere constructie: Eenmalige projecten waarvoor geen bouwboeken, tekeningen of verantwoording beschikbaar is. Hiervoor vraagt Noorderzon advies bij een constructeursbureau en eventueel overleg met de betreffende diensten voor advies.

DownTown: Alle voorstellingslocaties buiten het festivalterrein, veelal vaste theaterhuizen

EHBO basis post: Vaste EHBO post in publieksgebied op het festivalterrein. Tijdens festivaluren altijd bemand.

Festivalterrein: Het evenemententerrein binnen het Noorderplantsoen

Festivaluren: De uren vanaf een half uur

voor opening van het festivalterrein tot een half uur na sluiting van het festivalterrein (12:30 week, 13:30 weekend, 01:30)

Locatiemanager: Eindverantwoordelijke op een voorstellingslocatie. Verantwoordelijk voor de publiekscant en aansturing van de publiekbegeleiders.

MT & Staf: Management team bestaande uit de algemeen directeur, artistiek directeur, programma coördinator, communicatie coördinator. Tijdens festival uitgebreid met hoofd personeel, office managers, productie

Noorderplantsoen: Het totale Noorderplantsoen

Noorderzon organisatie: Alle medewerkers van Noorderzon. Hieronder vallen MT, Basis staf, Staf en Crew.

Overige locaties: Alle locaties buiten het festivalterrein, zijnde geen voorstellingslocaties. Bijv. informatiezuil op het Stationsplein, bushalte, etc.

Productie van Noorderzon: Het team van mensen bestaande uit de productie coördinator, productie assistentie en het productie ondersteunend team onder leiding van de productie coördinator

Stagemanager: Verantwoordelijk op een voorstellingslocatie voor de podiumkant en aansturing van de technische crew

Tijdelijke constructie: Alle bouwsels van enige omvang die Noorderzon inzet en plaatst ten bate van het totale evenement. Deze voldoen aan alle constructief geldende wet- en regelgeving.

Actiepunten- en verzoekenlijst

Algemeen:

- Bouw en wonen afspraak tijdens opbouw op 2e dinsdag > dinsdag 13 augustus 2019.
- Schouwen en stadsecoloog: zie onder, EM.
- De organisatie verzoekt hulpdiensten het evenemententerrein tijdens openingsuren, alleen met voertuigen (of te paard) te betreden indien dit strikt noodzakelijk is voor het uitvoeren van de werkzaamheden.
- Wanneer er geluidsmetingen gedaan worden graag een terugkoppeling hiervan direct of in het overleg de dag erna. Evenzo voor inspectierondes zoals bouw& wonen, brandweer en klachten binnenkomende bij Gemeente.
- Noorderzon is organisator van de dagelijkse overleggen tijdens festival: donderdag 15 augustus tot en met zaterdag 24 augustus, altijd 15:00 in backstagegebied achter Romeo Tent. >Graag ieg aanwezig voor kort terug- en vooruitkijken dagelijks 15:00: GHOR, brandweer, politie, stadstoezicht, Verkeer etc. EM zal ook aansluiten op eigen initiatief. Noorderzon verzorgt voorzitterschap, notulen en graag afmelden bij Noorderzon.
- Politie, OOV en EM: verzoek ten behoeve van inrijbeperkende maatregelen, weer zogeheten Big Bags te plaatsen op eenzelfde plaatsen als 2018.

Evenementenmanagement (EM):

- **Voorstel voor schouwdata en -tijden**
2-8 10:00u. Voorschouw / 19-8 13:00 Tussenschouw / 30-8 14:00 Eindschouw
- Binnengekomen klachten en eventuele verdere afhandeling via de mail (info@noorderzon.nl) aan de organisatie door te geven. Organisator heeft zijn eigen protocol en zal, waar gewenst, klachten (en afhandeling) delen met EM.
- Schriftelijke toestemming te verlenen om bebording ten behoeve van routing naar de Downtown locaties tijdens het evenement door Centercom te mogen plaatsen
- **Afspraak te maken** met stadsecoloog op dinsdag 13-8. Op die dag zal Noorderzon een proefopstelling van de lampen voor de verlichting bij de fietsenstalling Moesstraat klaar hebben staan ter beoordeling. Samen zullen we dan posities definitief maken.

Stadsbeheer:

- Organisatie vraagt gemeentekasten aan te mogen passen ten behoeve van synchroon draaien.
- Gebruik van de nutskasten.
Graag ziet de Noorderzon organisatie hier de meterstanden van en maakt een afspraak om deze op te nemen, en krijgt de organisatie een gespecificeerde afrekening.
- Graag de straatkolken en afvoerputten doorsteken en leegzuigen een week voor aanvang van het evenement.
- We verzoeken stadsbeheer de organisatie toestemming te geven de toiletunits nabij de Dam en Fonteinvijver te gebruiken gedurende de hele op- en afbouw en festivalperiode. Graag afspraak wanneer deze worden overgedragen en over schoonmaak van deze. Organisatie en Stadsbeheer maken samen een werkplan met bijbehorende offertes m.b.t. het te verwijderen meubilair en overige werkzaamheden.
- Noorderzon organisatie heeft met stadsbeheer en EM afgesproken op basis van de tekening bij de 1e vergunning aanvraag een ronde te doen door het plantsoen om extra beschermende maatregelen bij op- en afbouw rondom bomen af te spreken. Deze afspraak heeft plaatsgevonden en maatregelen zijn doorgesproken en opgenomen.
- Organisatie verzoekt stadsbeheer de afvoer bij toiletten Noord-Noord te onderzoeken, deze lijken niet meer aangesloten te zijn op riool netwerk. Graag ontvangt Noorderzon een aanwijzing welke put te gebruiken voor het afvoeren van toiletten Noord-Noord

- Organisatie verzoekt voorafgaand aan evenement, eventuele snoei- en maaiwerkzaamheden in te plannen en bomen te controleren op riskante takken.

Stadstoezicht:

- Organisatie vraagt stadstoezicht vooraf kenbaar te maken wat hun bezetting op en rond het festivalterrein is voorafgaande aan het festival

Politie:

- Het verzoek is dat de OVD tussen 18:00 en 19:00 uur op het terrein aanwezig is tot 1:00 a 2:00 uur en zich voor aanvang dienst op het terrein te melden bij de veiligheidscoördinator en een portofoon af te halen bij de CP. Na overleg op 16 mei j.l., heeft OVD kenbaar gemaakt dat zij geen garanties geven over aanwezigheid; actualiteit en incidenten bepalen de aanwezigheid.

Brandweer:

- De Noorderzon organisatie vraagt de brandweer in de laatste fase van de opbouw (v.a. maandag 12 augustus) een ronde te doen over het festivalterrein. Aan het eind van hun rond de bevindingen en opmerkingen terug te koppelen naar de Noorderzon Organisatie
- De Noorderzon organisatie vraagt de brandweer een ronde te doen langs de pachters op het festivalterrein op woensdag voor de start van het festival en bevindingen hieruit aan het einde van de ronde terug te koppelen aan de Noorderzon organisatie en aan de pachters zelf ter plaatse zodat men direct actie kan ondernemen.

Verkeer:

- Stopverbod op de Kerklaan instellen voor de eerste 30 meter aan weerszijde van de kruising Kerklaan/Leliesingel en hiervoor de bijbehorende bebording te plaatsen.
- Een tijdelijke taxistandplaats inrichten aan de Moesstraat (tussen de Kruissingel en de Grachtstraat locatie: Taxi) en deze d.m.v. bebording aan te geven. En deze en andere verkeersveranderingen mee te nemen in het maandelijkse overleg tussen de taxibedrijven en de afdeling verkeer.
- Verzoek om wederom een mindervalide parkeerplaats in te richten op het baanvak van de Nieuwe Boteringestraat (plantsoenzijde) ter hoogte van 'de blauwe flat'
- Organisatieparkeerplaats op de halfverharding aan de Oranjesingel en hiervoor bebording te plaatsen
- 1 parkeerontheffing verlenen per pachter/standhouder voor de omliggende wijken indien zij deze zelf aanvragen
- Organisatie verzoekt voor artiesten van het dagelijkse concert op het Dok twee met officiële bebording als zodanig aangemerkte parkeervakken aan te merken aan de Noorderbinnensingel (locatie P artist) ter hoogte van perceel 110, 111. En organisatie toestemming te verlenen deze indien gewenst met dranghekken af te zetten
- Tijdens vergunde op- en afbouwwerkzaamheden en openingsuren het evenemententerrein aan te merken als voetgangersgebied. En een alternatieve fietsroute aan te geven om de 'Dam' (tussen Oranje- en Leliesingel) en Kruis- en Leliesingel te ontwijken. En deze route d.m.v. officiële (separate) bebording duidelijk aan te geven.
- Leveren stremmingsmateriaal.
- Parkeerontheffingen:
- Vraag: Hoe om te gaan met krapte als niet in vakken oranjesingel mogen parkeren op ontheffing via Leo?
En zie mobiliteitsplan. Organisator zorgt zelf voor herkenbare borden in voertuigen.
- Graag zou Noorderzon dit jaar een voorziening willen treffen om een wachtplek te creëren voor leveranciers waar wij deze kunnen opvangen alvorens ze het park inrijden. Dit voorkomt hinder voor ons, voor de buurt en voor leverancier. Hiervoor bebording te

plaatsen ter hoogte van Nassaulaan 2, voor minimaal 20 meter en bij voorkeur 40 meter.

- Organisatie verzoekt de afdeling verkeer na de definitieve vergunningaanvraag alle verkeersmaatregelen op en om het evenemententerrein gezamenlijk door te nemen. Organisatie verneemt graag een voorstel voor tijdstip en locatie.

1. Algemene beschrijvingen

1.1 Omschrijving organisatie kort in algemene zin

Stichting Noorderzon Groningen is onder andere organisator van het Noorderzon Performing Arts Festival, hierna te noemen Noorderzon, te Groningen. Een jaarlijks terugkerend, elf daags kunstenevenement, wat zich afspeelt in het Noorderplantsoen Groningen, diverse [theater-] huizen in de binnenstad van Groningen, en op elk jaar wisselende nader te bepalen locaties die separaat worden aangegeven en waar indien noodzakelijk, vergunning voor wordt aangevraagd, de zogenaamde DownTown locaties. De organisatie wordt gedurende het jaar bemand door een aantal werknemers in dienst van Noorderzon. Dit wordt aangevuld met freelancers en projectmedewerkers. In de aanloop naar het festival groeit de staf.

1.2 Omschrijving event kort

10 dagen opbouw – 11 dagen festival – 5 dagen afbouw.

Noorderzon Performing Arts Festival gebruikt het Noorderplantsoen als festivalterrein. Op het festivalterrein zijn diverse speellocaties en horecalocaties, worden diverse tijdelijke structuren gebouwd en vindt een groot deel van de kaartverkoop plaats; het artistieke en sociale hart van ons festival.

Verschillende locaties in de binnenstad worden gebruikt als speellocaties. Een groot deel hiervan is gedurende het gehele jaar ook in gebruik als speellocatie. Een aantal wordt gebruikt als tijdelijke locatie en ingericht als theaterlocatie.

Het Noorderplantsoen is gedurende het jaar een openbaar terrein. Tijdens Noorderzon is het Noorderplantsoen aangemerkt als evenemententerrein. Dit evenemententerrein is gratis toegankelijk voor publiek. Al het versterkte geluid wordt stopgezet om 00:00. De barren zijn open tot 01:00. Daarna wordt het publiek verzocht het terrein te verlaten.

In totaal worden er over 11 dagen tussen de 120.000 en 150.000 gratis bezoeken afgelegd. Dit wordt cumulatief gemeten over de festivaldagdelen, omdat het terrein een lange periode open is.

Voor de voorstellingslocaties (met uitzondering van de muzieklocaties) worden toegangskarten verkocht. Dit zijn in totaal rond de 45.000 - 50.000 karten; klein en groot, van kinderactiviteiten tot internationaal theater.

Er wordt niet op een specifieke doelgroep ingezet. De voorstellingen zijn echter primair gericht op een volwassen publiek. Voor kinderen is er een apart aanbod.

Door het programma aanbod en de openingstijden van het festival wordt risicovol publiek en riskante situaties door overmatig drankgebruik over het algemeen voorkomen.

Publieksonderzoek wijst uit dat het overgrote deel van ons publiek veelal de volgende dag moet werken, gemiddeld 37-38 jaar is, met de fiets/lopend komt, en voor de gezellige sfeer en de voorstellingen komt.

Missie beleidsplan Noorderzon 2017-2020:

- Noorderzon is een interdisciplinair, trendsettend en trendvolgend podiumkunstenfestival.
- Noorderzon is makelaar in ontmoetingen door het aanbod van uitdagende en relevante programmering. Daarin beschouwt Noorderzon de wereld als zijn achtertuin en het festival als aangewezen platform voor spiegeling en dialoog.
- In de gecondenseerde periode van het festival toont Noorderzon zijn genuanceerde, persoonlijke visie op de wereld om je heen en levert een waardevolle bijdrage aan het prikkelen van je nieuwsgierigheid.
- Door zowel het uitdagende internationale programma als het publiek een centrale rol te geven, slaat Noorderzon een brug tussen artistieke actualiteit en brede toegankelijkheid.

1.3 Hoofdpijnen evenement

Periodes; verkorte schematische weergaves

Zie voor uitgebreide beschrijvingen: productieplannen in deze aanvraag.

1] Maandag 05 augustus t/m woensdag 14 augustus: opbouw Noorderzon in het Noorderplantsoen en op Downtown locaties.

Opbouw	Ma 5 t/m Za 10 aug	Zo 11 aug	Ma 12 aug	Di 13 aug	Wo 14 aug
Opbouw	08:00-22:00	13:00-22:00	08:00-22:00	08:00-22:00	08:00-00:00
(mechanisch) Geluid uit	20:00	20:00	20:00	20:00	
Special	Kiosk Vrijdag Theater Open 12:30- 17:30: 01, 02, 03/08 + 07, 08, 09, 10/08	Zondagsrust tot 13:00	Instructies crew tot max 22:30 (besloten) + Centrale Kiosk open 12:30-17:30	Centrale Kiosk open 12:30-17:30	Omwonenden -borrel tot max 19:30 (besloten) +Centrale Kiosk open 12:30-17:30 +Kiosk Vrijdag Theater open 12:30-17:30

2] Donderdag 15 augustus t/m zondag 25 augustus: festival Noorderplantsoen & Downtownlocaties

Festival	Do 15 aug	Vrij 16 aug	Za 17 + Zo 18 aug	Ma 19 t/m Vrij 23 aug	Za 24 aug	Zo 25 aug
Open bezoek	16:00	14:00	13:00	14:00	13:00	13:00
(mechanisch) Geluid uit	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	01:00
Sluit bezoek/tap dicht	01:00	01:00	01:00	01:00	01:00	00:00* uiterlijk
(besloten) Werkzaamhede n organisator	08:00 - 02:00	08:00 - 02:00	08:00 - 02:00	08:00 - 02:00	08:00 - 02:00	08:00 - 03:00

3] Afbouwperiode maandag 26 augustus t/m vrijdag 30 augustus.

Afbouw	Ma 26 t/m vrij 30 aug	Downtown
Afbouw	08:00 - 22:00	Eigen afbouwplan per locatie
(mechanisch) geluid uit	20:00	

Publieksprofiel

Er wordt niet op specifieke doelgroepen ingezet. Het programma is voor volwassenen (18+), er is een specifiek Kinderfestival alle festivaldagen. Noorderzon is een theaterfestival, met aanvullende programmaonderdelen voor onder andere muziekliefhebbers, literatuur en lezingen. Door het profiel (theater) ligt de gemiddelde leeftijd hoger dan bij bijvoorbeeld muziekevenementen, maar weer lager dan 'standaard' theaterpubliek. Het gros van ons publiek werkt (de volgende dag) en maakt het niet laat. Door relatief vroege sluitingstijden worden (conflict-)situaties horende bij langdurig nachtelijk alcoholgebruik veelal vermeden.

Publieksonderzoek: Risico's Publiek: Als beschreven in hoofdstuk conflictsituaties in Hoofdstuk 5 Openbare orde en veiligheid.

Gemiddelde leeftijd bezoekers: 37-38 jaar oud (kinderen buiten onderzoek gelaten)

Vervoer: 90% lopend of met fiets

Geslacht (respondenten): >56% vrouw, >42% man

Herkomst: ->60% Stad Groningen, >19% Provincie Groningen, 9% Provincie Drenthe, 2% Provincie Friesland, >10% Overige Provincies & Buitenland.

Opleidingsniveau: >76% HBO/WO afgeronde opleiding, >11% MBO, >13% middelbare school/basisonderwijs

Situatie: >74% werkend, >12% studierend, >4% werkzoekend, >10%

gepensioneerd/schoolgaand/thuis

Bezoeken: 59% komt (vrijwel) jaarlijks, 21% komt geregeld, 20% kwam in 2017 voor de eerste keer

Bezoekersaantallen: uniek per dagdeel en cumulatief over gehele dag & avond

Verwacht totaal aanwezige Noorderzonbezoekers <u>per tijdsperiode</u>					Unieke bezoekers
Tussen:	13.00-18.00	18.00-21.30	21.30-24.00	24.00-01.30	Over gehele dag cumulatief
Dag 1, Donderdag	800	3.000	6.000	2.500	11.000
Dag 2, Vrijdag	2.000	4.500	7.000	4.000	13.000
Dag 3, Zaterdag	2.500	5.500	8.000	4.500	16.000
Dag 4, Zondag	2.200	5.000	6.500	2.000	12.000
Dag 5, Maandag	1.500	3.000	4.500	1.500	8.000
Dag 6, Dinsdag	1.500	3.000	4.500	1.500	9.000
Dag 7, Woensdag	2.500	4.000	5.500	1.700	10.000
Dag 8, Donderdag	2.000	3.500	6.000	2.200	12.000
Dag 9, Vrijdag	2.000	4.500	7.000	4.000	13.000
Dag 10, Zaterdag	2.500	5.000	8.000	4.500	16.000
Dag 11, Zondag	7.000	5.000	4.000	0	14.000

Locatieprofiel

Noorderplantsoen

Noorderzon speelt zich voornamelijk af op een open en vrij toegankelijk terrein, het stedelijke park Het Noorderplantsoen. Dit is gedurende de rest van het jaar ook een vrij toegankelijk plantsoen. Dit heeft als positieve uitkomst dat er veel natuurlijke vluchtwegen zijn, maar tegelijkertijd betekent dit ook dat er geen makkelijke manier is om de bezoekersaantallen te controleren. Ook de horecapunten en bijbehorende terrassen zijn vrij toegankelijk.

Er zijn verspreid over het festivalterrein besloten voorstellingslocaties. Voor het bijwonen van een voorstelling dienen kaartjes te worden gekocht. Dit kan online, bij één van de kaartverkooppunten, of op locatie. Voor iedere voorstelling is een maximum aantal toegestane bezoekers vastgesteld en zoveel kaartjes worden er ook maximaal verkocht. Het aantal plaatsen is tot stand gekomen in overleg met eigenaar van de locatie of komt tot stand in overleg met de brandweer. Dit kan variëren van 1 tot 470 personen per voorstelling op een besloten locatie. De voorstellingslocaties en -constructies zijn beschreven in *Hoofdstuk Locaties*.

Het Noorderplantsoen wordt aangemerkt als evenemententerrein, door middel van plattegronden bij de hoofdingangen wordt duidelijk gemaakt wat dit terrein precies behelst en wat de huisregels en openingstijden zijn. Hierdoor wordt het mogelijk, in samenwerking met de politie, personen die zich niet aan de (huis-)regels houden toegang tot het evenemententerrein (tijdelijk) te ontfemen. Voor de huisregels verwijzen wij u door naar de bijlage *Huisregels*.

DownTown

Buiten het festivalterrein bevinden sommige voorstellingslocaties zich in de stad Groningen, de zogenoemde DownTown locaties. Dit zijn locaties die vaak al in gebruik zijn als theater met alle daarbij benodigde faciliteiten. Daarnaast zijn er locaties die wel als evenementenlocatie worden gebruikt maar niet zozeer als theater en een zeer klein aantal locaties die voor Noorderzon omgebouwd worden tot een theater.

2. Productieplan

2.1 Programma op- en afbouw

Maandag 05 augustus tot en met woensdag 14 augustus: opbouw & specials Noorderzon in Noorderplantsoen

De opbouw vindt dagelijks plaats tussen 08:00 en 22:00. Na 20:00 zullen geen mechanische werkzaamheden meer plaatsvinden die overlast veroorzaken.

Tijdens de opbouw zal de verplichte zondagsrust in acht worden genomen en vinden er voor 13:00 geen overlast veroorzakende werkzaamheden plaats.

Op woensdag 14 augustus, de dag voorafgaand aan het festival, gaat de opbouw door tot maximaal 00:00.

Op maandag 12 augustus worden de medewerkers instructies gehouden op het festival terrein, hiervoor zal die avond in de Romeo tent gebruik gemaakt worden van de geluidsinstallatie voor presentaties. Dit is een besloten bijeenkomst tot maximaal 22:30.

Op woensdag 14 augustus zal in de Desdemona tent de omwonendenborrel plaats vinden om 16:00u tot maximaal 19:30, dit is een besloten bijeenkomst.

Donderdag 15 tot en met zondag 25 augustus: festival

Tijdens de festivaldagen worden er tussen 08:00 en 02:00 werkzaamheden verricht. Na 01:00 zullen geen mechanische werkzaamheden meer worden verricht die overlast veroorzaken.

Het programma - versterkt geluid - eindigt dagelijks om 00.00 uur, de openbare horeca sluit om 01.00 uur.

Op de laatste festival dag, zondag 25 augustus, wordt de horeca gefaseerd (tussen 19.30 en 00.00 uur) gesloten, de barren bij muziekpodium Het Dok rondom de fonteinvijver sluiten dan als laatst.

Voorstellingen en activiteiten vangen op zijn vroegst aan om 13.00 uur. Op de openingsdag, donderdag 23 augustus, start het programma om 16.00 uur.

Op de laatste festival dag zal in het ritme van gefaseerd sluiten ook de afbouw aanvangen. Dit zal maximaal tot 03:00 uur zijn, na 01:00 zullen er geen mechanische werkzaamheden meer plaatsvinden die overlast veroorzaken.

Maandag 26 augustus tot en met vrijdag 30 augustus: afbouw in Noorderplantsoen

De afbouw vindt dagelijks plaats tussen 08:00 en 22:00. Na 20:00 zullen geen mechanische werkzaamheden meer plaatsvinden die overlast veroorzaken.

NB: De op- en afbouw op de Down Town locaties verschilt per locatie. Meer informatie indien afwijkend van hierboven is te vinden in *hoofdstuk Locaties*. De meeste downtown locaties zijn al ingericht als theater of speellocatie en veelal binnen. Overlast voor bijvoorbeeld omwonenden, is daardoor minder aan de orde. Indien wij speciale maatregelen treffen die overlast kunnen veroorzaken –zoals het moeten plaatsen van een extra aggregaat – is dit aangegeven en informeren wij de buurt.

2.2 Beschermende maatregelen

Bescherming bomen

- Rondom het festivalterrein (Moesstraat, Boteringesingel, Oranjesingel, Leliesingel, Kerklaan) worden net als voorgaande jaren, ter bescherming, dranghekken en/of fietsenrekken rond de bomen geplaatst. Deze worden onderling met elkaar verbonden.
- Verzoek is aan Stadsbeheer om snoeiwerkzaamheden voorafgaand aan het festival te plannen. Ook verzoekt de organisatie Stadsbeheer om de bomen te controleren op riskante loshangende takken.
- De plaatsing van tenten en bouwwerken geschiedt in overleg met de organisatie van Noorderzon, waarbij uiteraard zorg voor wordt gedragen dat eventuele verankeringen geen wortels en drainage beschadigen.
- Plaatsing van zware objecten geschiedt minimaal 2 meter gemeten vanaf de buitenkant van de boomstam of worden op blokken geplaatst zodat er geen contact is met oppervlakte-wortels.
- Tijdens de opbouw en afbouw periode van Noorderzon zullen er tijdelijk dranghekken of andere beschermingsmaatregelen worden ingezet rondom bomen waar intensief gebouwd wordt voor het festival.
- Tijdens de opbouw en afbouw periode zullen er dranghekken worden geplaatst rond bomen die dicht op half verharding of asfalt staan waar de kans is dat hier te dicht op de boom geparkeerd wordt

Bescherming van grasmat

- Bij aan- en afvoer van zwaar materieel over het gras worden kunststof of stalen rijplaten gelegd, of wordt er gebruik gemaakt van een heftruck met zogenaamde grasbanden.
- Containers en overige objecten die op het gras worden geplaatst, worden waar mogelijk met de hoekpunten op blokken gezet; zodoende dat de objecten na belasting vrij staan van het gras.
- Bij het plaatsen van zware containers of geschakelde units zullen onder de drukpunten kunststofrijplaten geplaatst worden voor drukverdeling.
- Waar publiek het gras dient te betreden worden plankieren gelegd als looppaden en terrassen. Met uitzondering van de Speelweide - waar een kinderfestival is - en het hondenveld waar onze backstage/medewerkersgebied zich bevindt. De terrassen worden wel voorzien van plankieren of cassettevloer. Wij zetten grasveldjes af, ter voorkoming van illegaal parkeren, met grondpennen en touw, afzetlint en/of drang- of fietsenrekken.
- Fietsenrekken worden zodanig geplaatst dat de looppaden over het gras zo kort mogelijk zijn en/of ze worden aan de rand van de velden geplaatst.
- Eventueel zand dat op de gazons wordt aangebracht wordt met de hand verwijderd.
- Terrassen worden zoveel mogelijk uitgevoerd door gebruik te maken van cassettevloeren waar mogelijk.
- Op velden waar publiek verblijft (bijv. Speelweide) zullen meubels worden geplaatst en een aantal keren worden verplaatst om eventuele schade van ontstane looppaden zoveel mogelijk, te beperken

Overige bescherming

- De organisatie vraagt jaarlijks een klic melding voor het gehele evenemententerrein aan.
- Bij de bouw van de tenten en andere constructies zal er rekening met plaatselijke drainage en bomen worden gehouden.
- Tentharingen in de buurt van looppaden worden gemarkeerd met afzetlint of andere opvallende materialen.

- Het 'orgel' bij de speelweide, wordt afgedekt door draglineschotten waarop het aggregaat geplaatst wordt, zodoende is het orgel goed beschermd en gedurende Noorderzon niet bruikbaar.
- Uitstekende voorwerpen ten behoeve van de afwatering op het riool worden afgedekt met opvallende materialen en op hun plaats gehouden.
- Kabels boven de rijbaan worden zoveel mogelijk op een hoogte van minimaal 4 meter boven de straat langs geleid of worden afgedekt met rubber matten en/of kabelgoten. Om onveilige situaties te voorkomen wordt bekabeling over straat tot een minimum beperkt. En worden stroom- en waterleidingen net als voorgaande jaren op meerdere plaatsen door de bomen of tijdelijke constructies geleid. Waar nodig worden in overleg met de gemeente extra beschermende maatregelen getroffen.
- Toegangswegen die als sluiproute voor fietsers en/of gemotoriseerd verkeer kunnen dienen, worden tijdens de festivaluren afgezet met stremborden.
- De bloembedden waarvan het waarschijnlijk is dat mensen er in stappen worden beschermd d.m.v. afzettingen. De bloembakken aan de fonteinvijver komen onder de steigerconstructies en zijn niet zichtbaar en zodoende beschermd.
- Pachters, leveranciers, medewerkers en artiesten worden door de organisatie op de hoogte gebracht van en contractueel verplicht tot het houden aan wet- en regelgeving en huisregels rondom het gebruik van het park. Noorderzon organisatie stelt hiervoor, voor de verschillende partijen documenten op die worden verspreid. Daarnaast heeft Noorderzon diverse live contacten en instructiemomenten waarin dit wordt benadrukt

Brandveiligheid

- De Noorderzon organisatie draagt zorg voor voldoende, juiste en gekeurde blusmaterialen op de locaties die zij zelf verzorgen voor het evenement. Ook zal de organisatie zorg dragen voor voldoende vluchtwegen met juiste signalering alsmede noodverlichting en vluchtplannen op de verschillende (eigen) locaties.
- Voor derden die op een locatie van Noorderzon aanwezig zijn, ziet de Noorderzon organisatie toe op juiste maatregelen van derden m.b.t. brandveiligheid en blusmiddelen alsmede gebruik van materialen en opstelling. (bijv. bezoekende theatergezelschappen / pachters /..)
- Op de locaties van derden waar Noorderzon gebruik van maakt zal de Noorderzon organisatie kijken of de huidige maatregelen bij normaal gebruik (geldende gebruiksvergunning en huidige status van naleving daarvan) afdoende zijn voor het gebruik tijdens het Noorderzon festival. Waar nodig zal de Noorderzon organisatie aanvullende maatregelen treffen.
- Voor een volledige lijst van eigen locaties verwijzen wij u naar het *hoofdstuk locaties* hierin staat ook een beknopte beschrijving van maatregelen.
- Aanvullende documentatie m.b.t. brandveiligheid van eigen locaties zijn op aanvraag in te zien.
- Waar het locaties van derden betreft zal er een bestaande vergunning zijn die bij de eigenaar / uitbater op te vragen is. Een lijst van locaties vindt u in het hoofdstuk locaties alsmede evt. aanvullende maatregelen voor locatie van derden per locatie. Voor extreme weerscenario's - zoals hitte en preventieve maatregelen daarvoor die zijn te treffen - verwijzen wij naar *hoofdstuk veiligheid*.

2.3 Schouwen

Voorstel: zie ook hoofdstuk *Afspraak- en Verzoekenlijst* voorafgaand aan dit hoofdstuk

>Voorstel voor schouwdata en -tijden

Voorschouw: Vrijdag 02-8 10:00

Tussenschouw: Maandag 19-8 13:00

Eindschouw: Vrijdag 30-8 14:00

2.4 Brandweer, bouw- en woningtoezicht, constructieve veiligheid

Alle tenten en tijdelijke constructies voor accommodatie en terreininrichting worden gebouwd door gecertificeerde bedrijven of door een samenwerking van een of meer bedrijven en de Noorderzon organisatie.

Alle leveranciers en partners inzake constructies staan in deze aanvraag vermeld en bouwboeken worden aangeleverd (of samenvattingen daarvan). Deze constructies zijn voorzien van de benodigde bouwboeken, tekeningen, etc. Ze voldoen aan geldende wet- en regelgeving. Indien het om een bijzondere constructie gaat, wat vaak een eenmalige projecten betreft waarbij geen bouwboek aanwezig is, zal Noorderzon advies en of doorrekening vragen bij een constructeursbureau. Daarnaast zal er indien nodig vooraf overleg plaatsvinden met EM, constructeur van de gemeente Groningen en/of de brandweer.

Documentatie inzake constructies is op aanvraag in te zien bij de organisatie. Eigen locaties van Noorderzon zullen voor ingebruikstelling nagelopen worden op veiligheid. De Noorderzon organisatie zal de nodige voorzieningen treffen en middelen inzetten waar nodig inzake veiligheid; denk hierbij aan nooduitgangen (en het vrijhouden daarvan), aanbrengen van noodverlichting en signalering, etc..

Voor locaties in beheer van derden waar Noorderzon gebruik van maakt, zal de Noorderzon organisatie vooraf controleren of de veiligheid bij het voorgenomen gebruik gewaarborgd is in de huidige situatie en vergunning van de locatie. Waar nodig zullen in overleg met beheerder aanvullende maatregelen getroffen worden.

Voor aanvang van het festival, in de laatste fase van de opbouw hebben de constructeur van de gemeenten en Noorderzon een gezamenlijke inspectieronde op het terrein. Deze afspraak word dusdanig gepland dat er nog voldoende tijd is voor Noorderzon om eventuele gebreken of onveilige situaties te herstellen voor aanvang van het festival.

Noorderzon zal in juli initiatief nemen om deze afspraak in te plannen op dinsdag 13 augustus, zie ook *hoofdstuk Afspraken en Verzoekenlijst*.

Mochten diensten of de constructeur van de gemeente vooraf, tijdens de opbouw, het festival of de afbouw iets opmerken waarop gehandeld moet worden door de Noorderzon organisatie dit graag melden bij Productie van Noorderzon, niet bij de lokale Noorderzon medewerkers.

2.5 Aanpassingen op locatie door gemeente

De organisatie levert een lijst aan met het te verwijderen meubilair. Deze lijst volgt eind juni. De organisatie ontvangt graag tijdelijk de meeste recente en actuele plattegrond met het aanwezige meubilair eind mei.

2.6 Voorzieningen Stroom & Water

Stroomvoorziening

Op het festivalterrein wordt door verschillende spanningsbronnen voorzien in de stroombehoefte. Deze spanningsbronnen zijn samen opgenomen in een slim en betrouwbaar netwerk over het festivalterrein.

Op de overige locaties en de DownTown speellocaties waar Noorderzon gebruik van maakt zal vooraf door Noorderzon gekeken worden of er op de aanwezige installatie gedraaid kan worden. Indien nodig zal Noorderzon voorzien in aanvullende tijdelijke infrastructuur. De infrastructuur voor deze tijdelijke netwerken wordt opgebouwd door Noorderzon in samenwerking met gecertificeerde bedrijven, dit met gekeurde en gecertificeerde middelen (aggregaten, verdeelkasten, bekabeling, etc.).

Tijdens festivaluren zijn er 2 medewerkers van het team Infra stroom op het terrein aanwezig als storingsdienst.

Noorderzon heeft voor de editie 2017 voor het eerst gebruik kunnen maken van een HVO brandstof (een *renewable bio-brandstof*). Dit is een alternatieve brandstof voor diesel die wij o.a. in onze aggregaten gebruiken. Bij gebruik van een HVO diesel in combinatie met moderne motoren in aggregaten is het mogelijk aggregaat spanning op het zelfde groene niveau te krijgen als groene netspanning. Het streven van Noorderzon voor 2019 is opnieuw gebruik te maken van deze brandstof. Daarnaast onderzoekt Noorderzon de inzet van “grote slimme” accupacks om mee te draaien in het netwerk. Hierdoor kunnen we het brandstof gebruik reduceren en meer vaste spanning afnemen.

Festivalterrein

Het slimme en betrouwbare netwerk maken op het festivalterrein, gebeurt door middel van het treffen van verschillende maatregelen en toepassen van diverse innovatieve oplossingen:

- We verdelen en combineren de spanningsbronnen zodanig over het terrein dat er bij eventuele wegvallen van een spanningsbron geen onveilige situaties kunnen ontstaan (b.v. volledige black-out) of er sprake kan zijn van een lange downtime (voornamelijk ongemakkelijk).
- Het netwerk is bij het wegvallen van een spanningsbron zodanig ontworpen dat er of een automatische back-up in werking wordt gezet dan wel het netwerk over meerdere spanningsbronnen beschikt.
- Daarnaast kan er bij langdurig wegvallen van de spanning makkelijk “omgeprikt” worden om alle of in ieder geval de essentiële onderdelen weer te voorzien van spanning.
- In het uiterste geval beschikt Noorderzon over een reserve-aggregaat op het terrein. Deze is snel inzetbaar en zodanig geprepareerd dat hij voor elke spanningsbron op het festivalterrein een vervanger kan zijn voor de essentiële onderdelen.
- Op plaatsen waar de back-up van spanning niet afdoende gerealiseerd kan worden, zal er o.a. extra aandacht zijn voor veiligheidssystemen en noodverlichting en signalering op accu's zodat de veiligheid in de avond (donker) gewaarborgd blijft.
- Verder passen we slimme schakelkasten toe die aggregaten synchroon aan het net kunnen laten draaien wat nog meer zekerheid biedt dan wel actie snelheid bij uitval van een van beide spanningsbronnen. Hiervoor is een aanpassing nodig in 3 nutskasten van de gemeente Groningen (zie Hoofdstuk Actiepunten en Verzoekenlijst).
- Het netwerk is zodanig bedacht dat er zoveel mogelijk gebruik gemaakt wordt van vaste spanning. Het netwerk is ook zodanig ontworpen dat er rekening gehouden wordt met dag en nacht verbruik waardoor het festival buiten de vergunde tijden volledig op vaste spanning draait en dus alle aggregaten uitstaan.

Overzicht spanningsbronnen

Vaste spanning: vanuit verschillende nutskasten, allen eigendom van de Gemeente Groningen

Nutsvoorz. Nieuwe Kijk in't Jatstraat [Synchroon]

Nutskast achter Restaurant Zondag [Synchroon]

Nutsvoorz. NO basin [Synchroon]

Nutskast Muziektempel

Nutsvoorz. bij drinkwater fontein nabij vijver

Nutskasten Oranjesingel

Aggregaat spanning: vanuit verschillende aggregaten, leverancier: Vos Noodstroom

Mochten er tijdens de opbouw, festival periode of afbouw bij onverwachte controle onwenselijke situaties aangetroffen worden, verzoekt de organisatie die te melden bij de productie van Noorderzon.

Watervoorziening

Voor de aanvoer van schoon drinkwater zal gebruikgemaakt worden van verschillende voorzieningen in de vorm van nutskasten in beheer van de gemeente Groningen en standpijpen van het Waterbedrijf Groningen.

Op het festivalterrein legt Noorderzon een tijdelijk netwerk aan om te voorzien in drinkwater / leidingwater en afvoerbehoeftes. Dit gebeurt in samenwerking met Event Engineers, net als in 2018. Alle materialen die gebruikt worden en de structuur van netwerk voldoen aan huidige wet- en regelgeving. Vooroverleg met waterbedrijf Groningen wordt door Noorderzon geïnitieerd en uitgevoerd.

Dit doet Noorderzon aan de hand van de volgende punten :

- Voor aanvang van het festival worden de leidingen bemonsterd en worden deze monsters gecontroleerd op mogelijke bacteriologische en coliverontreiniging.
- De tak waar de douchevoorziening op is aangesloten wordt apart bemonsterd en op legionella verontreiniging gecontroleerd.

Overzicht nutskasten Gemeente Groningen

Nutsvoorziening Nieuwe Kijk in't Jatstraat

Nutsvoorziening NO basin

Nutsvoorziening bij drinkwaterfontein nabij vijver

Nutskasten Oranjesingel

Overzicht Standpijpen Waterbedrijf Groningen

Standpijp Kerklaan nabij Lambik (zie plattegrond in bijlage)

Standpijp Oranjesingel nabij nr. 12/13 (zie plattegrond in bijlage)

Afvoeren

Om in de afvoer op de verschillende plaatsen van waterverbruik te voorzien sluit Noorderzon deze aan op het plaatselijke rioleringsnetwerk van de Gemeente Groningen. Voor het goed functioneren van de afvoer via rioleringsnetwerk vraagt Noorderzon op basis van ervaringen uit het verleden de Gemeente Groningen de te gebruiken afvoerpunten preventief leeg te zuigen en door te steken vlak voor aanvang opbouw van het festival (*zie ook Hoofdstuk Afspraken en Verzoekenlijst*) Ook voor de straatkolken in het Noorderplantsoen vraagt Noorderzon aan de Gemeente Groningen om deze preventief leeg te zuigen en door te steken vlak voor aanvang opbouw van het festival. Dit om de afvoer van regenwater bij heftige regenbuien goed te laten verlopen.

Verbruikerssoorten in het waternetwerk:

>Horecapunt Noorderzon

Drinkwater aansluiting t.b.v. uitbaten "natte" horeca inclusief installatie in de barren, daarbij behorende afvoer van het vuilwater aansluiten op het plaatselijke rioleringsnetwerk.

>Pachters/ Voedselverkopers

Drinkwater aansluiting tot aan water pachterverdeelstation. Vanaf hier is pachter zelf verantwoordelijk voor rest van installatie. Noorderzon controleert hierop. Afvoer verzorgt Noorderzon tot aan de accommodatie of een centraal punt maximaal 25m van de pachter. Vanaf daar is pachter zelf verantwoordelijk voor aansluitingen. Noorderzon zal toezien dat de pachters alleen water afvoeren. Dit is ook in het pachtcontract opgenomen.

> Toiletvoorzieningen

Op het terrein zullen diverse water gespoelde toiletten voor publiek en medewerkers aanwezig zijn in beheer van Noorderzon en opgenomen in waternetwerk. Deze zullen bij de handwaspunten worden voorzien van duidelijk signalering dat het hier geen drinkwater betreft. Afvoer zal door Noorderzon worden verzorgd door deze aan te sluiten op het plaatselijke rioleringsnetwerk.

> Douchevoorziening

Achter de Romeo tent op het terrein, bevindt zich een douche unit in beheer van Noorderzon welke is opgenomen in het waternetwerk. Deze unit zal worden gehuurd en zal gecertificeerd zijn. Deze zal in verband met verwarming en verneveling voor inbedrijfstelling extra gekeurd worden door. Afvoer zal Noorderzon voorzien door aansluiting op plaatselijke rioleringsnetwerk.

> Drinkwatervoorziening

Voor de drinkwatervoorziening van het publiek zullen er diverse plaatsen op het terrein waterwanden worden geplaatst door het Waterbedrijf Groningen. Noorderzon zal deze opnemen in het drinkwater netwerk, voor het deugdelijk functioneren van de waterwanden is het Waterbedrijf Groningen zelf verantwoordelijk.

Publieksinformatie en service en contact

Noorderzon zet verschillende middelen in om informatie te communiceren met hun publiek alsmede mogelijkheden voor publiek om te communiceren met Noorderzon. Door het jaar heen vindt de informatievoorziening vanuit Noorderzon naar publiek plaats door middel van een website waar actuele informatie te vinden is, nieuwsbrieven en diverse sociale mediakanalen (Facebook, twitter, Instagram). Daarnaast kan het middel van een persbericht worden ingezet door Noorderzon indien een situatie daarom vraagt. Voor een informatievraag vanuit publiek is Noorderzon bereikbaar via het secretariaat per telefoon of e-mail en de sociale media-kanalen.

Kiosken: Informatiepunten & Kaartverkoop voor festival

Online

Het grootste gedeelte van de kaartverkoop van Noorderzon geschiedt inmiddels via online ticketing. Dit doen we stapsgewijs:

15 mei t/m 22 mei: voorverkoop selectie voorstellingen (online alleen)

15 juni: start online verkoop hoofdprogramma

15 juli: start online verkoop alle programma

Ons ticketteam en ons kantoor is altijd bereikbaar voor vragen gedurende deze periodes.

Bezoekpunten kaartverkoop en informatie voor festival

In de voorverkoopperiode zijn we niet alleen online te contacteren, we zijn natuurlijk als kantoor gewoon open, maar we openen ook twee kaartverkoop- en informatiepunten.

Kiosken & informatie voor festival	Do 1 t/m Za 3 aug	Wo 7 t/m Za 10 aug	Ma 12 + Di 13 aug	Wo 14 aug
Kiosk Vrijdag Theater	12:30 – 17:30	12:30-17:30	n.v.t./dicht	12:30 – 17:30
Centrale Kiosk Noorderplantsoen	n.v.t./dicht	n.v.t./dicht	12:30-17:30	12:30-17:30
Kantoor Noorderzon	Doordeweeks 10:00-17:30, weekend: mail	Doordeweeks 10:00-17:30, weekend: mail	Doordeweeks 10:00-17:30	Doordeweeks 10:00-17:30
Klachtennummer EM/Gemeente Zorg & overlast	Telefonisch Doordeweeks 10:00-17:00, online altijd	Telefonisch Doordeweeks 10:00-17:00, online altijd	Telefonisch Doordeweeks 10:00-17:00, online altijd	Telefonisch Doordeweeks 10:00-17:00, online altijd
Ernstige overlast - Politie	24/7 telefonisch	24/7 telefonisch	24/7 telefonisch	24/7 telefonisch

Kiosken: Informatiepunten & Kaartverkoop festival

Het festival opent dagelijks om 13:00 (weekend) of 14:00 (doordeweeks) zijn 'virtuele' deuren; dan openen ook de informatiepunten/kiosken in het Noorderplantsoen en op onze speel- en kantoorlocatie Vrijdag Theater.

Kiosken & Informatie tijdens festival	Do 15 + Vrij 16 aug	Za 17 aug + Zo 18 aug	Ma 19 t/m Vrij 23 aug	Za 24 aug	Zo 25 aug
Kiosk Vrijdag Theater	14:00 – aanvang laatste show	13:00 – aanvang laatste show	14:00 – aanvang laatste show	13:00 – aanvang laatste show	n.v.t. / dicht
Centrale Kiosk Noorderplantsoen	14:00-22:00	13:00-22:00	14:00-22:00	13:00-22:00	13:00-20:00
Kiosk Noord, Noorder-plantsoen	14:00-22:00	13:00-22:00	14:00-22:00	13:00-22:00	n.v.t./dicht
Kiosk Speelweide, Noorder-plantsoen	14:00-22:00	13:00-22:00	14:00-22:00	13:00-22:00	13:00-18:00
Kantoor/ Crew Noorderzon	Telefonisch dagelijks 10:00-18:00, mail altijd en tot 02:00 op terrein	Telefonisch dagelijks 10:00-18:00, mail altijd en tot 02:00 op terrein	Telefonisch dagelijks 10:00-18:00, mail altijd en tot 02:00 op terrein	Telefonisch dagelijks 10:00-18:00, mail altijd en tot 02:00 op terrein	Telefonisch dagelijks 10:00-18:00, mail altijd en tot 02:00 op terrein. NB: publieksactiviteiten sluiten eerder
Klachtennummer EM/Gemeente Zorg & overlast	Telefonisch Doordeweeks 10:00-17:00, online altijd	Telefonisch Doordeweeks 10:00-17:00, online altijd	Telefonisch Doordeweeks 10:00-17:00, online altijd	Telefonisch Doordeweeks 10:00-17:00, online altijd	Telefonisch Doordeweeks 10:00-17:00, online altijd
Zeer ernstige overlast -Politie	24/7 telefonisch	24/7 telefonisch	24/7 telefonisch	24/7 telefonisch	24/7 telefonisch

Verder op het terrein informatievoorziening

Op het festivalterrein is een viertal Informatiewanden te vinden met daarop informatie voor het publiek als plattegronden, timetables, waar voorzieningen zijn, informatie over toegankelijkheid. Al onze voorstellingslocaties, voorzieningen en horecapunten zijn ook duidelijk voorzien van namen en bebording. Op meerdere punten en bij alle kiosken is ook ons magazine (oplage: 20.000) gratis te verkrijgen, met daarin basisinformatie, plattegronden en telefoonnummers. De kantoornummers en klachtennummers zijn ook in het magazine opgenomen.

Natuurlijk zijn ook alle medewerkers van Noorderzon op de hoogte van basisinformatie over het festival of kunnen ze bezoekers doorverwijzen naar een van de kiosken. Onze crew staat in alle horecapunten, alle voorstellingslocaties, alle kantoren. Deze crew heeft allen een 'chef' en deze chefs hebben diverse communicatiemiddelen tot hun beschikking, van mobiele telefoons tot portofoons.

Wanneer noodzakelijk zijn er bij productie en bij de centrale kiosk megafoons aanwezig waarmee met het publiek gecommuniceerd kan worden. Daarnaast kunnen de geluidsinstallaties bij podia en op voorstellingslocaties gebruikt worden, zoals voor urgente mededelingen of voor het terugvinden van ouders.

Informatie publiek/omwonenden

De omwonenden van het Noorderplantsoen worden in een buurtbrief op de hoogte gebracht van de activiteiten in het park. Organisator verspreidt daartoe een buurtbrief met alle informatie, telefoonnummers en consumptiemuntjes. Daarnaast wordt voor de direct omwonenden, een informatieborrel op de woensdag voor het festival georganiseerd; alleen op vertoon van de brief is toegang toegestaan.

Organisator levert kopij over alle activiteiten in het Noorderplantsoen aan de buurtkranten van de Hortus-, Noorderplantsoen- en Oranjebuurt. De direct-om-het-plantsoen zittende horecagelegenheden – van De Groene Weide tot Bres en Lambiek – ontvangen eveneens een brief met informatie.

Omwonenden van voorstellingen (zoals wandelingen etc) die specifiek door een ander gebied gaan dan boven vermeld, worden eveneens geïnformeerd over de eventuele activiteit die plaats gaat vinden.

Het klachtennummer van EM van de Gemeente Groningen (050-367 11 33) is bereikbaar gedurende op- en afbouw en tijdens het festival, wordt in alle informatie opgenomen. Dit nummer wordt ook vermeld in ons festivalmagazine en op onze website. De algemene contactinformatie van organisator, wordt eveneens opgenomen in het magazine, op de website, in verspreide buurtbrieven en kopij in buurtkranten. Organisator en EM stemmen altijd af over de eventuele klachten die binnenkomen; soms komen deze binnen bij organisator, soms bij EM. Organisator heeft een protocol en telefoonprotocol om hoe om te gaan met klachten en of vragen tijdens festival, opbouw en afbouw. Een kopie van de buurtbrief wordt uiterlijk twee weken voor aanvang van het evenement aan het EM verzonden.

Bewegwijzering

De Noorderzon organisatie levert uiterlijk 4 weken voor aanvang festival een lijst aan waarin routes en materiaal worden beschreven die zich buiten het evenemententerrein bevinden. Bebording dient voor routing naar locaties die zich net buiten het evenemententerrein bevinden zoals bijvoorbeeld De Bovenkamer/Watertoren en Vrijdag Theater. Organisatie plaatst waar nodig bij alle Downtown locaties voorafgaand aan de voorstelling middelen (driehoeks- of sandwichborden A0) om publiek te routen. Deze worden na afloop van de laatste voorstelling weer verwijderd.

Voor plaatsing van 'vaste' A0 bewegwijzering en opdracht wordt contact opgenomen met het bedrijf Hoffman Outdoor Media. Organisatie verzoekt EM schriftelijke toestemming om bebording ten behoeve van routing naar de Downtown locaties tijdens het evenement door Hoffman Outdoor te mogen plaatsen. Het betreft hier uitsluitend A0 formaat posters met algemene Noorderzon uitstraling.

De routing en bebording in het Noorderplantsoen verricht organisator via een vast plan; waarin bij alle in- en uitgangen welkomstborden met huisregels worden geplaatst, bij alle voorzieningen borden waar je je bevindt en nooduitgang bebording op het terrein.

Sanitaire voorzieningen

De organisatie is tevreden over de totale inzet en positionering van de toiletgroepen en houdt deze dan ook gelijk. Daarnaast worden er verspreid over -en in de uitloopgebieden- van het evenemententerrein plaskruizen (9 stuks) geplaatst die dagelijks gereinigd worden. Waar mogelijk worden deze afgevoerd op het diepriool of hemelwaterafvoer. Waar de kans op zogenaamd wildplassen het grootst is worden de bosschages afgezet met dranghekken (bijvoorbeeld rond de fonteinvijver) en worden deze en overige 'mogelijke' plekken uitgelicht om wildplassen op deze plekken zoveel mogelijk te demotiveren.

Overzicht Sanitaire voorzieningen en Capaciteit Publieksgebied:

Noord Noord: 1 unit met totaal 9 toiletten, 1 plasgoot, 1 mindervalidentoilet en handwasgelegenheid.

Noord: 2 units met totaal 32 toiletten, 2 plasgoten, en handwasgelegenheid.

Zuid: 2 units met totaal 25 toiletten, 1 mindervalidentoilet en handwasgelegenheid.

Sanitair units worden direct aangesloten op de bestaande inspectieputten of worden d.m.v. een verhakselompomp afgevoerd naar dichtstbijzijnde inspectieput of hemelwater afvoer. Zowel stortbakken als handwasgelegenheden zijn voorzien van waterbesparende kranen. En wordt er gebruik gemaakt van ecologische handzeep. Papieren handdoekjes alleen in de eigen backstage, in verband met de verhoogde kans op verstoppingen is dit in het publieksgebied niet mogelijk gebleken. Voor de festival editie van 2019 zorgt Noorderzon – samen met SKSG – voor een babyverzorg/verschoonplaats op de Speelweide.

Voor medewerkers en artiesten worden bij de diverse speellocaties backstage Dixies geplaatst die dagelijks gereinigd en gelegeerd worden. In de medewerkers area (backstage) wordt een toiletunit geplaatst. Voor artiesten zal er achter de Romeo tent een douche unit worden geplaatst. Deze is niet toegankelijk voor bezoekers. Units, plaskruizen en Dixies worden zijn opgenomen op de plattegronden bij de aanvraag.

We verzoeken stadsbeheer de organisatie toestemming te geven de vaste toiletunits nabij de Dam en Fonteinvijver te gebruiken gedurende de hele op- en afbouw en festivalperiode. Graag ontvangen wij een sleutel om ook tijdens sluiting gebruik te kunnen maken van de faciliteiten. *Zie ook hoofdstuk Afspraken- en Verzoekenlijst.* Gedurende de festivalperiode worden de vaste toiletten in het Noorderplantsoen afgesloten voor publiek gebruik.

Geluid

Tijdens de festivaldagen worden er tussen 8.00 en 02.00 uur werkzaamheden verricht. Na 1.00 uur zullen er geen werkzaamheden die (mechanische) overlast veroorzaken plaatsvinden.

Uitzonderingsgevallen (zie ook inleidende hoofdstuk van deze aanvraag)

- Eventuele soundchecks of op- & afbouw werkzaamheden. Indien dit onverhoopt buiten de vergunde tijden dreigt te vallen dan neemt de organisatie tijdig contact op met Stadstoezicht.
- Op de maandag voorafgaand aan het festival zijn er diverse, besloten, crew instructiebijeenkomsten en een grote in de Romeo tent alwaar gebruik gemaakt gaat worden van een geluidsinstallatie. De organisatie draagt er zorg voor dat de geluidsoverlast tot een minimum beperkt blijft. Deze bijeenkomst vindt plaats tussen maximaal 20:00 – 22:30
- Op de woensdag voorafgaand aan het festival vindt er een borrel plaats voor omwonenden. Deze besloten bijeenkomst vindt plaats in onze hospitality tent de Desdemona (N03). Uiteraard zijn bar (en toiletten) bij deze borrel geopend. Deze bijeenkomst duurt maximaal van 17:00 – 19:30
- In de opbouw zijn er festival-eigen soundchecks om het geluid van muziekpodia en de voorstellingslocaties optimaal in te regelen en te meten, dit kan op enig moment de geluidsgrens van 85 dB overschrijden.
- I.v.m. een wisselingen van voorstellingen zowel in het Plantsoen als DownTown kan het zijn dat we tijdens het festival genooddaakt zijn na 01.00 uur afbouwwerkzaamheden uit te moeten voeren. Dit zal voornamelijk het laden van vrachtwagens zijn. Uiteraard draagt de organisatie er zorg voor dat de overlast veroorzakende werkzaamheden tot een minimum beperkt worden. Indien e.e.a. onverhoopt over de vergunde tijden dreigt te gaan, neemt de organisatie tijdig contact op met Stadstoezicht.
- Op de laatste zondag sluit het park gefaseerd. Aangezien de laatste barren (rond de fonteinvijver) rond 00.00 uur sluiten en de organisatie i.v.m. veiligheid voor het publiek

en overlast naar de voorstellingen bij deze locaties niet eerder met de afbouw kunnen starten is de organisatie genoodzaakt direct te starten met het demonteren van techniek in zowel voorstellingslocaties als barren. Dit heeft enerzijds te maken met de aanwezigheid van vele crew en anderzijds dient dit direct te gebeuren om de afbouw in de geplande 5 dagen te laten plaatsvinden. Ook na 00.00 uur is er (plaatselijk) sprake van overlast. Uiteraard probeert organisatie dit tot een minimum te beperken en zal dit uiterlijk tot 02:00 uur duren.

- Er wordt afgebouwd van 'buiten naar binnen', ofwel Zuid-Zuid en Noord-Noord wordt eerst gesloten, en het publiek naar de centrale vijver met paviljoens gedirigeerd, voor het slotconcert. Deze horecagelegenheden sluiten – naar gelang de drukte – uiterlijk om 00:00.

Net als voorgaande jaren gebruikt Noorderzon geluidsarme aggregaten (Vos), deze worden zo geplaatst dat er sprake is van minimale geluidshinder voor de omwonenden.

3. Locaties:

3.1 Voorstellingslocaties

Main programma op het festivalterrein

Ophelia (locatie N01)

Bouw: Zelfdragende tent (Beurs) 12 x 20 meter

Eigenaar: Tentverhuur Duurt & Co

Activiteiten: Voorstellingslocatie voor technisch eenvoudiger voorstellingen, 1 à 2 voorstellingen per dag. Zie de bijlage voor plattegronden van de opstellingen.

Bijzonderheden: Een banktribune (Kuiff&zn) biedt plaats aan 263 personen. Er komt een ruime backstage (F01) met een chemisch toilet, drie 2,5 x 6 meter en twee 2.5 x 3 meter containers t.b.v. algemene opslag en kleedkamers. Hierdoor wordt de voetgangersentree vanaf de Kijk in 't Jatstraat afgesloten. In de molgoot worden ter bescherming kunststof rijplaten gelegd. De speeltuin blijft bereikbaar vanaf de Nieuwe Boteringestraat. Bij de voorstelling "Het Ei" zullen de bezoekers eerst worden begeleid naar V-02 alwaar een kort voorspel is voor de voorstelling die voor de rest in de Ophelia plaatsvindt. Het spel door aantal acteurs is hier op het gras, de bezoekers staan op de halfverharding.

Spiegeltent (locatie N02)

Bouw: Zelfdragende spiegeltent (Salon Perdu) diameter van 20 meter

Eigenaar: Tentverhuur Van Rosmalen

Activiteiten: Voorstellingslocatie. Dagelijks 1 à 3 voorstellingen. Zie de bijlage voor plattegronden van de opstellingen. Bij opstellingen met een zittend publiek is de capaciteit 200 bezoekers. Bij sta-concerten worden de stoelen verwijderd en wordt de capaciteit verhoogd naar 300 bezoekers.

Bijzonderheden: De tent doet dienst als voorstellingslocatie voor kleine gezelschappen, solo-performers en muziekprogrammering. Een backstage (F02) met een chemisch toilet, drie 3 x 2,5 meter containers t.b.v. opslag en kleedruimte en twee 6 x 2,5 meter containers t.b.v. kleedkamers. Containers worden (deels) op de halfverharding geplaatst om schade aan de grasmat te beperken. Daarnaast wordt zo ook de zogenaamde 'pizzabrommer' route geblokkeerd. Dit pad werd (veelvuldig) gebruikt door brommers en andere voertuigen die niet bij de organisatie hoorden. Dit zorgde voor (geluids-)overlast, gevaarlijke situaties en schade. Aan de kant van de Moesstraat wordt een tweetal parkeerplaatsen (P- artist) op de halfverharding ingericht. Voor de entree ligt een terras van opgeklampte delen voor wachtend publiek bij in en uitloop.

Desdemona (locatie N05)

Bouw: NNB

Eigenaar: NNB

Activiteiten: Hospitality bijeenkomsten, kleinere voorstellingen/lezingen, horeca en de buurtborrel.

Bijzonderheden: De tent verplaatst naar de locatie van ALAlu 2018. Dit omdat voor de voorstellingslocatie een plek met iets meer rust eromheen beter lijkt te zijn, alsmede het restaurant prima aan de drukte van een terras plaats kan hebben. Achter de Desdemona zal een kleine opslag (F04) gerealiseerd worden voor horeca- en programmadoeleinden.

Horatio (locatie N03)

Bouw: Zelfdragende Alutent van 10x12 meter (Spijkerman Verhuur) op een cassettevloer.

Eigenaar: Spijkerman Verhuur

Activiteiten: Voorstellingen en lezingen. Zie plattegrond voor bijlage

Bijzonderheden: Na het succes van afgelopen jaar komt deze locatie terug. Dit jaar zullen we deze tent plaatsen naar de andere zijde van hetzelfde terras waar in 2018 de Desdemona stond. Deze tent zal gebruikt worden voor kleinschalig programma. Denk hierbij aan lezingen en vertoning van documentaires.

Romeo (locatie Z01)

Bouw: 4 mast spantent van 35 x 36 meter, hoogte 16 meter.

Eigenaar: Paul Fanni (Frankrijk)

Activiteiten: Voorstellingslocatie voor grotere theater- en dansproducties. Zie de bijlage voor een plattegrond.

Bijzonderheden: De grote voorstellingstent op het terrein, de leverancier is Paul Fanni. Voor de verankering dienen grondpennen van 1 meter geslagen te worden. Hierbij wordt rekening gehouden met de aanwezige riolering. De tent is voorzien van een tribune voor 480 personen (Paul Fanni) en een podium van 18 x 13 meter (Interstage). Achter de tribune staat een steigerconstructie 2,75 x 6 x 4 meter hoog die dienst doet als regiestek. De Romeo Tent heeft een backstage (F33) voorzien van rijplaten aan de Oranjesingel die dienst doet als opslag, loading dock en parkeergelegenheid. Tevens een backstage aan de achterzijde (F27) met een 2,5 x 3 meter sanitair unit en drie kleedkamers (2,5 x 6 meter).

Op de maandagavond voorafgaand aan het festival vindt hier de vrijwilligersbijeenkomst plaats.

Oberon (locatie Z02)

Bouw: Zelfdragende tent (Alutent) van 12 x 10 meter

Eigenaar: Spijkerman verhuur

Activiteiten: Voorstellingslocatie

Bijzonderheden: Tent op cassettevloer voor kindervoorstellingen en lezingen, voor ongeveer 60 personen. Publieksopstelling op zogenaamde bierbanken. Deze zullen achter elkaar geplaatst worden. De helft van de tent wordt zwart afgehangen om zo een speelvlak te creëren.

Muzieklocaties op het festivalterrein

Plataan (locatie N04)

Bouw: Podium van layher op de bestaande trap. Met een dwerg als overkapping (Duurt & Co).

Eigenaar: Gjaltema en Duurt & Co

Activiteiten: Muziekpodium veelal voor lokale (akoestische) optredens, 1 à 2 voorstellingen per dag.

Bijzonderheden: Publieksopstelling gedurende optredens tussen de Plataan en de Muziekkoepeel, bij slecht weer ook in de Muziekkoepeel. Publiek zit hierbij op bierbanken die na afloop van de concerten worden opgeklapt om zo het pad vrij te houden.

Dok (locatie N06)

Bouw: Layhervloer met zelfdragende podiumtent van 8 x 12 meter

Eigenaar: Gjaltema en Mertens AVR

Activiteiten: Voorstellingslocatie

Bijzonderheden: Er wordt een B100 truss op de bestaande heipalen bevestigd. Hierop wordt een layherconstructie met podiumdelen wordt gebouwd. Het podium (Mertens AVR) is op basis van trussen en d.m.v. speciale Prolite systemen verbonden met de layhervloer (Gjaltema). De organisatie programmeert geen bands van meer dan 15 personen. Op de Paviljoen constructie wordt een regie-stek gebouwd van 2,5 x 3 meter voor het mixen van geluid en licht. Het Dok heeft een kleine backstage (F08) voor opslag, toiletten en kleedruimte. Er worden twee parkeerplaatsen ingericht t.b.v. auto's van artiesten (P Artist) aan de Noorderbinnensingel op de aanwezige vakken voorzien van officiële bebording (zie ook mobiliteitsplan in de bijlage)

Podium Op Zuid (locatie Z04)

Bouw: Zelfdragend overdekt podium (Boszicht) van 7,5 x 5 meter met een vloerhoogte van 0,4 meter.

Eigenaar: Tentverhuur De Markies

Activiteiten: Voorstellingslocatie

Bijzonderheden: Op het terras Op Zuid met een kleine backstage, met o.a. parkeergelegenheid voor twee auto's aan de Oranjesingel (P). Voor het afspannen van de podiumkap dienen enkele haringen geslagen te worden met een maximale diepte van 80 cm.

Dwergenpodium (locatie N13)

Bouw: Dwerg tent als overkapping met daarin een podium van 40cm hoog (Duurt & Co).

Eigenaar: Duurt & Co

Activiteiten: Voorstellingslocatie

Bijzonderheden: NNB

Paviljoen Podium (N14)

NNB

Rotor/ Speelweide

Z30

Bouw: 2x schakeltent

Eigenaar: Firma Brandwacht

Activiteiten: Voorstellingslocatie

Bijzonderheden: Overdag kleinschalige kindervoorstellingen, in de avonden mogelijk ook volwassenen voorstellingen. Maximale capaciteit 20 personen

Z31

Bouw: 2x schakeltent

Eigenaar: Firma Brandwacht

Activiteiten: Voorstellingslocatie

Bijzonderheden: Overdag kleinschalige kindervoorstellingen, in de avonden mogelijk ook volwassenen voorstellingen. Maximale capaciteit 20 personen

Z32

Bouw: 2x schakeltent

Eigenaar: Firma Brandwacht

Activiteiten: Voorstellingslocatie

Bijzonderheden: Overdag kleinschalige kindervoorstellingen, in de avonden mogelijk ook volwassenen voorstellingen. Maximale capaciteit 20 personen

Z33

Bouw: NTB

Eigenaar: NTB

Activiteiten: Voorstellingen / activiteit

Bijzonderheden: kinderprogramma enkel overdag

Z34

Bouw: NTB

Eigenaar: NTB

Activiteiten: Voorstellingen / activiteit

Bijzonderheden: kinderprogramma enkel overdag

Z35

Bouw: 6 meter container
Eigenaar: NNB
Activiteiten: Kindervoorstellingen
Bijzonderheden: NNB

Z36

Bouw: 2x 3 meter container
Eigenaar: NNB
Activiteiten: Kinder voorstellingen voorstellingen Literaturia
Bijzonderheden: NNB

Z37

Bouw: 2x 5x5 pagode tent geschakeld op cassettevloer
Eigenaar: Spijkerman verhuur
Activiteiten: Kindervoorstellingen
Bijzonderheden: NNB

Z38

Bouw: 5x5 pagode tent geschakeld op cassettevloer
Eigenaar: Spijkerman verhuur
Activiteiten: Kindervoorstellingen
Bijzonderheden: NNB

Park Area - Noorderplanstoen evenemententerrein

Voorstellingslocatie (locatie N10, N11, N12):

Bouw: Twee geschakelde containers (5 x 6 meter) & opslagcontainer (2 x 2.5)
Eigenaar: NNB
Activiteiten: Voorstellingslocatie voor kleinere voorstellingen.
Bijzonderheden: Kleine voorstellingen voor maximaal 30 personen. Achter de unit komt een 2 x 2,5 meter container t.b.v. opslag. Voor de container een kleine vloer van opgeklampte delen met een kleine marktkraam (2x1m) voor kaart verkoop

N16

Bouw: Open-Side container 6m
Eigenaar: NNB
Activiteiten: Vera zeefdruk winkeltje
Bijzonderheden: NNB

N17

Bouw: Grote caravan
Eigenaar: Groninger museum
Activiteiten: Museum
Bijzonderheden: NNB

Carroussel terras (Z03)

Bouw: Terras op steiger constructie (Gjaltema) met een houten vloer (Steenge) daarop 2x vierkante Dwerf tent als overkapping (Duurt & Co).
Eigenaar: Gjaltema / Steenge / Duurt & Co
Activiteiten: Voorstellingslocatie
Bijzonderheden: Glasnost programma en bejaarden soos meer detail 2e vergunning aanvraag

locaties Z10-Z27:

Bouw: Containers, tentjes, schuurtjes en kleine installaties

Eigenaar: NTB

Activiteiten: Diverse voorstellingslocaties.

Bijzonderheden: De Leliesingel is net als voorgaande jaren weer het podium voor kleinere (lokale) producties, artiesten en kunstenaars. Op de halfverharding en veldjes worden meerdere containers en tentjes geplaatst waar bezoekers ter plaatse kaartjes kunnen kopen voor een korte voorstelling voor meestal maximaal 20-25 personen per voorstelling per container. De kenmerken zijn: vaak interactief, kleine toegangsprijs, een korte duur, snel en veel voorstellingen achter elkaar.

Z16

Bijzonderheden: locatie waar mogelijk kleine straat act plaats kan vinden

DownTown

Grand Theatre

Zaal: Grote Zaal & Bovenzaal

Locatie: Grote Markt 35, Groningen

Bouw: Bestaande bouw

Eigenaar: Stichting Grote Markt 35. In beheer van Stichting Grand Futura & Grote Markt 35

Activiteiten: Diverse voorstellingen verdeeld over 2 zalen, 11 dagen. Capaciteit per voorstelling conform afgegeven gebruikersvoorwaarden. Organisatie maakt gebruik van de bestaande horecavoorzieningen van beheerder. Voor de voorstelling in de Grote Zaal worden maximaal 200 kaarten verkocht. Voorstellingen in de bovenzaal hebben een capaciteit van 120 bezoekers. De horeca wordt uitgebaat en is in beheer van eigenaar zelf. Bij een van de voorstelling "This is a room" op deze locatie worden rubberen nep pistolen gebruikt tijdens de voorstelling. Deze zijn puur rekwisiet welke niet uit de holsters komen en niet zullen knallen.

Machinefabriek

Zaal: Theaterzaal

Locatie: Bloemstraat 38

Bouw: Bestaand

Eigenaar: Gemeente

Activiteiten: dagelijks voorstellingen in de reguliere theaterzaal van de Machinefabriek. Geen horeca.

VRIJDAG theater

Zaal: Grote- en bovenzaal

Locatie: Noorderbuitensingel 11, Groningen

Bouw: Bestaande bouw

Eigenaar: Vrijdag

Activiteiten: : Diverse voorstellingen verdeeld over 2 zalen, 15 t/m 25 augustus. En vanaf 1 augustus een kaartverkooppunt (12:30-17:30). Capaciteit per voorstelling conform afgegeven gebruikersvoorwaarden. Geen horeca.

De Bovenkamer van Groningen

Zaal: Auditorium

Locatie: Noorderbinnensingel 14

Bouw: Bestaande bouw

Exploitatie: Monumentenfonds in beheer van Het Paleis

Activiteiten: diverse voorstellingen/ installatiekunst, 15t/m 25 augustus, capaciteit conform afgegeven gebruikersvoorwaarden. Horeca in beheer eigenaar, geen horeca open tijdens festival.

Simplon

Zaal: Benedenzaal & Bovenzaal

Locatie: Boterdiep 69

Bouw: Bestaande bouw

Eigenaar: Gemeente

Activiteiten: Besloten. Alle festivaldagen vanaf 00.00 uur Noorderzon nachtclub met elke avond wisselende bands en/of Dj's. Alleen besloten, voor crew, met deurbeleid en beheerders van Simplon aanwezig.

Lutherse Kerk

Zaal: Kerkzaal

Locatie: Haddingestraat 23

Bouw: Bestaande bouw

Eigenaar: Bijzondere locaties

Activiteiten: Voorstellingslocatie

Bijzonderheden: Capaciteit per voorstelling conform afgegeven gebruikersvoorwaarden. Er zal hier waarschijnlijk 2 maal een concert geprogrammeerd worden in de festival periode van Noorderzon. Geen horeca door organisator.

De Stadsschouwburg

Zaal: Schouwburgzaal

Locatie: Turfsingel 86

Bouw: Bestaande bouw

Eigenaar: Gemeente Groningen

Activiteiten: Voorstellingslocatie

Bijzonderheden: Capaciteit per voorstelling conform afgegeven gebruikersvoorwaarden. Dit jaar is er 1 voorstelling /gezelschap voor een paar dagen staan tijdens de festival periode van Noorderzon. Horeca in beheer beheerder, geen horeca tijdens festival.

Academie Minerva, locatie Praediniussingel

Zaal: gehele 1e verdieping

Locatie: Praediniussingel 59

Bouw: Bestaande bouw

Eigenaar: Gemeente Groningen

Activiteiten: Voorstellingslocatie

Bijzonderheden: Geen horeca.

V-03: Startpunt Leliesingel ter hoogte van ingang Plantsoenbrug

Activiteit: Locatievoorstelling van Schout Bij Nacht/ Dio van der Velde over Homoprostitutie. Speellocaties van deze voorstelling zijn deels buiten, deels binnen.

1. START nabij einde Noorderplantsoen. Er staat een tent waarin medewerkers van het festival de deelnemers inchecken. Aantal deelnemers per route is max 10
2. Deelnemers lopen o.l.v. een muzikant naar het 1ste brugwachtershuisje op de Plantsoenbrug. Binnen in het huisje vindt een bewegingsroutine plaats op muziek. Deelnemers staan rondom het huisje naar binnen te turen
3. De tocht gaat naar het 2de brugwachtershuisje aan het Lage der Aa. Een akoestische dialoog vindt plaats. Deelnemers staan er op geringe afstand naar te kijken/luisteren
4. Deelnemers lopen door naar het bakstenen openbare toilet aan het Hoge der Aa. Daar een akoestische monoloog

5. De volgende stop is Bar de Rits aan de Pottenbakkersrijge. Hier vindt binnen een voorstelling plaats. Iets verderop worden deelnemers kort geïnterviewd
6. Deelnemers gaan vervolgens naar het zgn. 'Erwin Olaf toilet' achter het voormalig Gronings museum. Ook hier een akoestische dialoog
7. De volgende stop is de voorgevel van voormalige gaysauna 'Het Pakhuisje'. Hier vindt een kort spel plaats met de deelnemers. Er is muziek op een draagbare CD-speler
8. Voor het pand van Humanitas staat een publieksbegeleider met een trommel de deelnemers door te verwijzen op de route
9. Voor Café De Beurs in de Gelkingestraat worden deelnemers weer kort geïnterviewd en doorverwezen naar Nieuwstad
10. Bij de ingang van Nieuwstad worden deelnemers opgewacht door een acteur die de gasten met een akoestische monoloog begeleid naar de peeskamers
11. In enkele peeskamers vindt een dialoog plaats
12. de wandeling eindigt bij seksbioscoop/labyrint MAZE aan het Gedempte Zuiderdiep. De deelnemers betreden deze gelegenheid over een rode loper en worden verwelkomd met een glaasje bubbels. De slotpresentatie vindt binnen plaats

Locatie informatie:

De brugwatershuisjes en openbare toiletten vallen onder de Gemeente Groningen.

De contactpersoon is de Heer Jan Pestoor.

Hij regelt ook de schoonmaak.

MAZE: Gedempte Zuiderdiep 130, 9711 HM Groningen

Eigenaar: Daniel de Ruiter

Bar De Rits: Pottebakkersrijge 2, 9718 AE Groningen

Eigenaren: Jaap en Marian Bronkhorst

Nieuwstad: Gedempte Zuiderdiep 113, 9711`HE Groningen

Contactpersoon: Aagje Split

Uitvoerende Organisatie/ Artiest: Schout bij Nacht

Zakelijke Leiding: Dio van Velde

Artistieke Leiding: Astrid Warntjes en Dio van Velde

5 dagen, 10 groepen per dag van 10 deelnemers verspreid over 5 uur.

Startpunt Vera:

Zaal: Garderobe

Locatie: Oosterstraat 44

Activiteit: Voorstelling Yann Duyvendak.

8 dagen, 48 personen per dag, in 4 groepen van 12.

Groep moet vooraf geschreven scenes uitvoeren op tal van openbare plekken. Plein, trein, café etc. Soort kleine flashmobs zonder de bedoeling een publiek te bereiken. Deelnemers zijn zowel uitvoerder als hun eigen publiek.

V-01: Startpunt Moesstraat t/o Ingang Moesstraat

Activiteit: Stadswandelingen verzorgd door Platform Gras.

3 dagen, 4x per dag, groepen van 20 deelnemers.

Deelnemers gaan onder leiding van gids een stadsdeel verkennen. Er wordt vooral stilgestaan bij architectonische- en planologische bijzonderheden.

Gymzaal Violenstraat

Zaal: beneden zaal

Locatie: Violenstraat 4

Bouw: Bestaande bouw, gymzaal

Eigenaar: Gemeente Groningen

Activiteiten: Voorstellingslocatie. Voorstelling van Het Houten Huis

Bijzonderheden: Capaciteit van 90 personen per voorstelling . 3 tal dagen 1 of 2x per dag

De voorstelling gebruikt de gymzaal als decor. Er worden geen aanpassingen gedaan. Er wordt wel een tribune geplaatst. Geen horeca.

Schip

Locatie: Noorderhaven, Noordzijde t.o. Pakhuis Engeland

Bouw: Voormalig binnenvaartschip

Eigenaar: Peter Zwart

Activiteiten: Videovertoning in ruim. Introductie en toelichting op het dek. Capaciteit 20 personen

Bijzonderheden: Geen horeca.

Stadhuis Groningen

Zaal: Nieuwe raadszaal

Locatie: Grote Markt 1

Bouw: Bestaande bouw

Eigenaar: Gemeente Groningen

Activiteiten: Voorstellingslocatie. Kleine voorstelling door De Illustere Figuren over 100 jaar vrouwenkiesrecht ism De Verhalen van Groningen.

Bijzonderheden: Capaciteit van 50 personen per voorstelling . 5-tal dagen 2x per dag

Geen horeca. We gebruiken de ingang Waagplein als publieksingang

Y2 Oosterhamrikkade (Mads Wittermans)

Zaal: Expositieruimte

Locatie: Oosterhamrikkade 2Y

Bouw: Bestaande bouw

Eigenaar: Gemeente Groningen in beheer bij Carex. In gebruik door kunstenaarsgroep Y2

Activiteiten: Voorstellingslocatie. Kleine voorstelling door Mads Wittermans. 5-tal dagen om 00.30 uur ('s nachts). 1 dag tevens 1x in de avond

Bijzonderheden: Capaciteit van 50 personen per voorstelling .

Geen horeca.

3.2 Horeca-locaties

Eigen horecalocaties

Spiegeltent bar (locatie H01):

Zie voorstellingslocaties

Bijzonderheden: Horeca (1 tappunt) in de voorstellingstent (N002). Alleen geopend tijdens (sommige) voorstellingen.

Desdemona (locatie H04)

Zie voorstellingslocaties

Bijzonderheden: Als horecalocatie veelal in gebruik als hospitality locatie

Activiteiten: Horeca (1 tappunt)

Bijzonderheden: Geen

Spiegelbar (locatie H03)

Bouw: Vier zelfdragende tenten (Dwerger) met een diameter van 6 meter en een van 3 x 3 meter.

Eigenaar: Tentverhuur De Markies

Activiteiten: Horeca (1 tappunt)

Bijzonderheden: Een zwevend horecaterras met daarop vier tenten die dienst doen als bar. Op dit terras komt net als afgelopen jaren een barbecue van een pachter met twee kleine tenten komen te staan. Aangezien er een cassettevloer wordt gelegd, moet het in verband met de helling van het veld, een terras op twee niveaus gelegd worden. In totaal heeft het terras drie opgangen vanaf de straat.

Noorderzon Restaurant (locatie H02)

Bouw: Cavalho

Eigenaar: Opera tent verhuur

Activiteiten: Noorderzon restaurant en horeca (1 tappunt)

Bijzonderheden: Aan de straat kant en de linker zijde van deze tent wordt een terras van cassette vloeren geplaatst. Aan de achterzijde van de tent wordt een keuken faciliteit gecreëerd

Buitenbar Paviljoen 2 (locatie H05)

Bouw: Drie zelfdragende, geschakelde tentjes (Baldakijnen) van elk 2,5 x 2,7 meter

Eigenaar: Tentverhuur De Markies

Activiteiten: Horeca (1 tappunt)

Bijzonderheden: Geen

Het Paviljoen (locatie H06)

Bouw: Steigerconstructie (595 m2) met zelfdragende alutent van 8x 18 meter (frame Spijkerman Verhuur, zeil Noorderzon)

Eigenaar: Respectievelijk Gjaltema, Steenge en Spijkerman Verhuur

Activiteiten: Horeca (1 tappunt)

Bijzonderheden: Steigerconstructie wordt getrapd gebouwd en ook de taluds aan de DOK zijde en langs de vijver worden meegenomen. Dit om onveilige situaties te voorkomen en publiek beter te faciliteren. Op de constructie wordt door Steenge Tentenverhuur een vloer gelegd waarop horecavoorzieningen in onze eigen nieuw ontworpen Paviljoentent. De vloer zal vanaf de straat door meerdere trappen toegankelijk zijn, en is rondom voorzien van een balustrade en is aan de onderzijde dichtgezet met gaasdoek. Tegen het 'afschuiven' dienen enkele grondankers in het talud gedraaid te worden. De biertanks komen onder de steigerconstructie op de half

verharding. De tent Paviljoen wordt dit jaar nieuw ontworpen en gebouwd op basis van een alutent.

Buitenbar Paviljoen 1 (locatie H07)

Bouw: Twee zelfdragende, geschakelde tentjes (Baldakijnen) van elk 2,5 x 2,7 meter met een vierkante dwerg (3x3m)
Eigenaar: Tentverhuur De Markies
Activiteiten: Horeca (1 tappunt)
Bijzonderheden: Geen

Koffietent (locatie H08)

Bouw: Zelfdragende tent (Pagodetent) van 5 x 5 meter
Eigenaar: Spijkerman verhuur
Activiteiten: Non-Alcoholische bar
Bijzonderheden: Geen

Buitenbar Dwerger (locatie H09)

Bouw: Twee zelfdragende, geschakelde tentjes (Baldakijnen) van elk 2,5 x 2,7 meter met een vierkante dwerg (3x3m)
Eigenaar: Tentverhuur De Markies
Activiteiten: Horeca (1 tappunt)
Bijzonderheden: Geen

De Dwerger (locatie H10)

Bouw: Steigerconstructie (595 m2) met zelfdragende tenten (Dwerger) diameter 6 meter elk
Eigenaar: Respectievelijk Gjaltema, Steenge en tentverhuur De Markies
Activiteiten: Horeca (1 tappunt)
Bijzonderheden: Steigerconstructie wordt getrapt gebouwd en ook de taluds aan de DOK zijde en langs de vijver worden meegenomen. Dit om onveilige situaties te voorkomen en publiek beter te faciliteren. Op de constructie wordt door Steenge Tentenverhuur een vloer gelegd waarop horecavoorzieningen in door Tentverhuur De Markies gebouwde Dwerg tenten. De vloer zal vanaf de straat door meerdere trappen en een rolstoelramp makkelijk toegankelijk zijn, en is rondom voorzien van een balustrade en is aan de onderzijde dichtgezet met gaasdoek. Tegen het 'afschuiven' dienen enkele grondankers in het talud gedraaid te worden. De biertanks komen onder de steigerconstructie op de half verharding. Naast de steiger een opslagcontainer van 2,5 x 3 m.

Carrousel (locatie H11)

Bouw: Steigerconstructie met Speciale bieren bar van AbInbev
Eigenaar: Respectievelijk Gjaltema, Steenge en Schellekens
Activiteiten: Horeca (1 tappunt)
Bijzonderheden: Op de steigerconstructie wordt door Steenge Tentenverhuur een vloer gelegd die ook toegankelijk is voor rolstoelgebruikers. Aan deze constructie wordt nog een aparte constructie 1,5 x 3,5 meter gebouwd ten behoeve van een biertank. De vloer zal vanaf de straat door een trap en een rolstoelramp makkelijk toegankelijk zijn. De steiger zal ook e aangrenzende 'eenden trap' bedekken. Op de steiger komt een horeca uitgiftepunt en een plek voor een pachter. Tegen het afschuiven dienen een aantal grondankers geplaatst te worden.

Theetuyn (locatie H12)

Bouw: Tent en terras
Eigenaar: Spijkerman en tentverhuur De Markies
Activiteiten: Non-Alcoholische bar
Bijzonderheden: Een terras van cassettevloeren, met een klein terras aan het water. Hieraan een klein verkooppunt voor kleine hapjes en uitsluitend non-alcoholische dranken.

Bar op Zuid 1 (locatie H13)

Bouw: 4 geschakelde Dwergtenten

Eigenaar: Tentverhuur Duurt & Co

Activiteiten: Horeca (2 tappunten)

Bijzonderheden: De opzet van het terras wordt anders dan de afgelopen jaren.

Bar op Zuid 2 (locatie H14)

Bouw: Bar container

Eigenaar: Boilermakers

Activiteiten: Horeca (1 tappunten)

Bijzonderheden: De opzet van het terras wordt anders dan de afgelopen jaren. De 2e bar wordt een kleinere bar met een beperkter assortiment om op de drukke momenten bij te springen bij de grote bar.

Backstagebar (locatie H15)

Gedurende de festivaldagen is er de mogelijkheid voor medewerkers en artiesten een zwak alcoholisch drankje bij zijn/haar maaltijd te kopen. Alcoholvrije dranken worden gratis verstrekt.

Bij de tappunten worden uitsluitend zwak-alcoholische dranken verstrekt, en is er ook geen sterke drank aanwezig. Voor elk van de in totaal 14 tappunten is minimaal een leidinggevende aangewezen. Personen die niet onmiskenbaar de leeftijd van 18 jaar hebben bereikt dienen zich te legitimeren indien men alcohol houdende dranken wil kopen. Deze tekst is dan ook duidelijk zichtbaar bij elk tappunt aanwezig. Van publiek wordt geacht hieraan te voldoen. Een lijst met leidinggevendenden wordt uiterlijk drie weken voor aanvang van het evenement aangeleverd aan mevrouw J. Zwolve.

Pachters

Op de plattegrond (zie bijlage) staan alle locaties waar wij pachters willen plaatsen (locaties P01-P31). Verkochte etenswaren/dranken zijn onder andere ijs, snoep, een barbecue bij de Spiegelbar, poffertjes, saté, kaasfondue en curry. Een lijst met pachters is bijgeleverd. Alle standhouders zijn zelf verantwoordelijk te voldoen aan (sociale)hygiëne- en veiligheidseisen en indien nodig in het bezit te zijn van de benodigde vergunningen. Met alle pachters wordt een contract afgesloten, men ontvangt een informatiemap en call sheets voorafgaand aan festival.

Tijdens het festival is een horeca-assistent ook pachter-controleur, om zodoende toezicht te houden en als aanspreekpunt te fungeren.

Voor het uitbaten van de keuken in het Noorderzon restaurant Alu Alu wordt samengewerkt met een nieuwe pachter; twee bestaande pachters (Cooking Highlander en Concerthuis/Pakhuis) zijn uitgenodigd om een plan in te dienen bij organisator en er zijn twee nieuwe plannen ingediend. Voor de volgende aanvraag hebben wij deze partner gekozen. Met deze partner wordt een standaard pachtcontract gesloten, maar de financiële afspraken en logistieke afspraken verschillen omdat er door organisator en uitbater wordt samengewerkt in 1 locatie.

De organisatie is in gesprek geweest met Restaurant Zondag om te onderzoeken wat de mogelijkheden zijn om doorvoer, doorgang en opslag rondom Zondag te verbeteren. Hier zijn inmiddels meerdere gesprekken over geweest. Zondag zal de plannen voor buitenactiviteiten laten controleren door Noorderzon en overlegt met Noorderzon over de plaatsing van stands op hun terras. Ook wordt de doorgang verbeterd, hoeveelheid opslag teruggedrongen en constructies die Zondag bouwt, beter en eerder gecontroleerd op soliditeit en wet- en regelgeving.

Organisatie verzoekt Parkeerbedrijf bovenstaande Noorderzon standhouders ieder één parkeeronthefing te verlenen voor één van de omliggende wijken.

Definitieve indeling van de pachters is bij dit schrijven rondgemaakt en met de pachters gecommuniceerd. De lijst met de indeling is opgenomen in de bijlage van dit draaiboek.

3.3 Overige locaties

Kiosk (locatie F09)

Bouw: Zes gestapelde containers.

Eigenaar: NTB en Noorderzon

Activiteiten: Kaart- en merchandise verkoop.

Bijzonderheden: De kiosk bestaat uit 6 zeecontainers van elk 6 x 2,5 meter. Er komen 2 containers in de lengte naast elkaar te staan met daarbovenop nog 3 containers t.b.v. kantoorruimte en 1 container als kleedruimte t.b.v. Het DOK. De kaartverkoop op deze locatie start maandag voorafgaande aan het festival. Tijdens het dagelijks van 12.00 tot 22.00 uur geopend. Daarnaast twee kleinere kaartverkoop- en infopunten.

Medewerkers area (locatie F28)

Bouw: Zelfdragende tenten van 8 x 18, 8 x 9, 8 x 3 en meerdere containers

Eigenaar: Respectievelijk Spijkerman verhuur en NTB

Activiteiten: Backstage medewerkers area, kantoren organisatie en keuken

Bijzonderheden: De backstage wordt dit jaar volledig vernieuwd. De basisgedachte is een meer gezamenlijke werk- en verblijfruimte. Deze zal bestaan uit een tent met daarin een balie waar zowel medewerkers als artiesten zich kunnen aanmelden en met vragen terecht kunnen.

Daarnaast zijn er containers met daarin een productiekantoor, commandopost, organisatiekantoren en opslag.

Productieopslag (locatie F26)

Bouw: NNB

Eigenaar: NNB

Activiteiten: Opslag en werkruimte

Bijzonderheden: NNB

Infowanden (C03, C07, C14 en C31)

Bouw: Steigerconstructies van 3 meter hoog en 1 meter diep

Eigenaar: Gjaltema & Noorderzon

Activiteiten: Informatievoorziening

Bijzonderheden: Aan deze constructies worden panelen bevestigd voor informatie over de diverse voorstellingen, plattegronden en om krantenartikelen op de plakken. C14 is een wand van 18 meter tussen de Kerklaan en de kiosk. Bij de speelweide en entree vanaf de Moesstraat zijn de wanden elk 9 meter lang en nabij de toiletten op Noord een wand van 7,5 meter lang. Constructies worden gezeurd met grondankers.

Entrees (C01, C15, C20, C21, C32)

Bouw: Steigerconstructies van 5 meter hoog en ribben van 1 en 1,5 meter

Eigenaar: Gjaltema

Activiteiten: Informatievoorziening en verlichting

Bijzonderheden: Bij alle hoofdingangen van het evenemententerrein plaatsen we twee torens voor het inhangen van banieren en licht. Tevens worden hier de huisregels in het Nederlands en het Engels kenbaar gemaakt. Constructies worden gezeurd d.m.v. ballast. (Gelijk aan 2017)

Infra Netwerkbrug (locaties C04 en C25)

Bouw: Steigerconstructie over de weg op 4,5 meter hoogte

Eigenaar: Gjaltema

Activiteiten: Geen

Bijzonderheden: Constructie om stroom- en waterleidingen over de weg te geleiden. De constructies worden met gaas aangekleed als poort. De Infrabrug op Zuid wordt met spanbanden gezekerd, hiervoor dienen buiten de kroonprojectie een viertal haringen geslagen te worden. Op Noord is het niet mogelijk haringen te slaan, net als voorgaande jaren bouwen we hier een zelfdragende steigerconstructie. (Gelijk aan 2017)

Stadsbalkon

Activiteiten: Geen

Locatie: Stadsbalkon

Bouw: (Als in 2018) Op het stationsplein een steigerconstructie (2x2x4 meter) t.b.v. communicatiedoeleinden. Plaatsing 12 augustus, demontage 26 september.

Bushaltes (nog niet definitief afgesproken)

Activiteiten: In- uitstaphalte

Bouw: Duidelijke aanduidingen d.m.v. een Layher toren (4 meter hoog) per halte

Locaties: Op de bestaande haltes van lijn Groen, nabij Nieuwe Ebbingestraat

Bijzonderheden: (Soortgelijk als voorheen) 'Neem Groen naar Noorderzon' Een samenwerking tussen Qbuzz en Noorderzon. Buslijn Groen gaat gedurende Noorderzon frequenter rijden om zodoende een goede connectie tussen CS, Grote Markt, Plantsoen en verder te krijgen.

Plaatsing 20 augustus, demontage 3 september.

Office

Activiteiten: Gedurende het jaar het kantoor en de werkplek van de Noorderzon organisatie

Bouw: Bestaand

Locatie: Noorderbuitensingel 11

Bijzonderheden: Door het jaar heen de vaste werkplek van de Noorderzon organisatie. Ook tijdens het festival in gebruik als werkplek.

4. Programma

Tijdens het schrijven van deze aanvraag wordt er nog hard gewerkt om het programma rond te krijgen. Daarom zal hieronder alleen een basis beschreven zijn

4.1 Main programma

In de Romeo tent zijn dit jaar drie voorstellingen te zien zijn, met een ombouw dag ertussen in. Op donderdag 15 augustus vindt in de Romeo de openingsvoorstelling van Noorderzon plaats waar veel genodigden op af zullen komen. Bij de tweede voorstelling zal vuurwerk gebruikt worden, hiervoor wordt – indien nodig – een aparte vergunning aangevraagd bij Provincie Groningen. De derde voorstelling is een voorstelling op de laatste zaterdag van een orkest met een film, tweemaal op deze dag.

De nieuwe voorstellingslocatie de Horatio Tent (lezingen en colleges, wetenschap) is erg goed bevallen de afgelopen twee jaar. De tent blijft rond het Spiegeltent terras op Noord, maar verschuift naar de locatie van de hospitality- en voorstellingstent Desdemona. De Desdemona Tent gaat naar de locatie van ons restaurant Alu Alu – en deze schuift, tenslotte, op naar de locatie van de Horatio Tent van 2018 (op het terras).

In het Noorderplantsoen blijven de belangrijkste voorstellinglocaties gelijk aan afgelopen jaar: Ophelia Tent, Spiegeltent, Romeo Tent, Horatio Tent, Desdemona Tent, Oberon Tent (kindershow's). Ons gratis bejaardenprogramma (Stee in Plantsoen) verplaatst naar het terras van horecalocatie Carrousel, op drie doordeweekse dagen overdag. Dagelijks om 19:00 vindt op het Carrousel terras – evenals vorig jaar – de gratis talkshow van Glasnost (Oogradio) plaats.

4.2 Muziekpodia

De muziekpodia zullen niet gewijzigd worden ten opzichte van afgelopen jaar: op de centrale vijver Het Dok (met internationale en Nederlandse bands, dagelijks rond 22:30/23:00 als afsluiter), Podium Plataan (achter muziekkoepeel, singer-songwriter) en Podium Op Zuid (op de Speelweide, dagelijks, lokale helden en samenwerkingspartners van Urban House tot Oost tot Conservatorium) en het Dwergenpodium (op horecalocatie De Dwergen, dagelijks, kleine en rustige bandjes, lokaal zoals popacademie). Er is dagelijks gratis toegankelijk muziekprogramma op het Dok, op Plataan, het Dwergenpodium en het Podium op Zuid. Daarnaast zullen er af en toe intieme concerten plaatsvinden in de Spiegeltent, met een besloten karakter en entree. Het volledige muziekprogramma is nog niet afgerond voor deze aanvraag. Alleen muziekpodium Dok kan in potentie een grote publiekstoeloop aantrekken, daar wordt deze programmering door organisator en programmeurs op gecontroleerd.

4.3 Rotor/Speelweide; kinderprogramma en volwassenen

De Speelweide staat goeddeels in het teken van een uitgebreid Kinderprogramma; dagelijks tussen 13/14:00-18:00. De openingsdag start het Kinderprogramma nog niet. Het kinderprogramma bestaat uit Doe – dingen(knutselen, workshops etc), voorstellingen, colleges, en dingen om naar te kijken. De Oberon Tent is een vaste speellocatie, evenals een aantal zeecontainers, schuurtjes en pagode tentjes. Vanaf 18:00 schakelt een aantal kindervoorstellingen op de Speelweide naar een 'avond' programma voor volwassenen, dit zijn kleine voorstellingen, voor kleine prijzen, met een lage capaciteit tot uiterlijk zo'n 22:00/23:00, evenals de Leliesingel.

4.4 Park Area/ Leliesingel

Het festivalterrein Noorderplantsoen is ook – naast de vaste podia, tenten – een speellocatie al een aantal jaren. Zoals ons bejaardenprogramma op het terras van de Carrousel en onze dagelijkse talkshow aldaar. Daarnaast plaatsen we op zowel het Noordelijke als het Zuidelijke gedeelte van ons terrein, diverse containers voor kleinere voorstellingen van veelal lokale partners. Dit zijn in totaal zo'n 15 kleine speellocaties, die eenmaal wisselen van bezetting

tijdens het festival; elke artiest/gezelschap speelt dus zo'n 5 dagen. Deze locaties zijn alleen te betreden door het kopen van een kaartje, en shows zijn er dagelijks vanaf 16:00 tot een uur of 22:00-23:00. Bij de locaties – capaciteit is meestal 20 – 25 per show maximaal- staan kaartjeskopers en toezichthouders.

4.5 Downtown

Buiten het Noorderplantsoen en al zijn speellocaties, wordt er ook een aantal theaterhuizen van collega's gebruikt voor voorstellingen. Het Grand Theatre (boven- en benedenzaal), de Stadsschouwburg (voor 1 voorstelling), Het voormalige Prinsentheater Bij Vrijdag (boven- en benedenzaal), De Machinefabriek (1 theaterzaal), De Bovenkamer/Watertoren Groningen (1 installatie), een boot en nog vast te leggen locaties. Op al deze locaties ligt de nadruk op theatershows en installaties en is een crew van de verhuurder en van organisator aanwezig.

4.6 Noorderzondag

Traditioneel vindt op de laatste dag van Noorderzon de Noorderzondag plaats (van 13.00 tot 18.00 uur). Dit is een culturele markt inclusief optredens. De dag wordt gezien als de opening van het nieuwe culturele seizoen in Groningen. De Leliesingel en De Speelweide zijn deze zondag het toneel van circa 60 interactieve stands en marktkramen (Cordes verhuur) waar culturele organisaties zich presenteren aan jong en oud. Daarnaast brengt de Noorderzondag op verschillende podia dans, muziek, circus en theatervoorstellingen. Zoals ieder jaar vraagt de organisatie een vergunning strijdig gebruik aan voor het gebruik van een deel van de Leliesingel buiten het evenemententerrein. Hierdoor is het mogelijk de kramen op het evenemententerrein aan één zijde van de Leliesingel te plaatsen en de zogenaamde publieksfuik te voorkomen. De opbouw van de Noorderzondag begint voor standhouders om 12.00 uur en er is een coördinator vanuit de organisator. Na de Noorderzondag, wordt het publiek naar het Dok genodigd, voor het eerste afsluitende concert.

Kiosken:

Op Noord-Noord plaatsen wij weer 1 kaartverkoopcontainer, een houten hutje. De centrale Kiosk wordt weer geplaatst op de kop van de centrale vijver, dit zijn gestapelde containers, waar kaartverkoop en merchandise wordt verkocht. Bovenin zitten kantoren van de organisatie en kleedkamers voor het muziekpodium Dok. Op de speelweide plaatsen we weer een kaartverkoopkiosk, maar ditmaal twee houten hutjes om ook informatie te kunnen verstrekken over het programma en drukte op te kunnen vangen. Daarnaast realiseren wij een vast kaartverkooppunt in ons kantoor en voorstellingslocatie Theater Vrijdag (vast gebouw).

5. Openbare orde en veiligheid

5.1 Actoren en middelen

Noorderzon organisatie

De Noorderzon organisatie is de organiserende partij van het festival en daarmee eerste verantwoordelijke voor de openbare orde en veiligheid op het festivalterrein en locaties waar zij gebruik van maken. Dit in samenwerking met de diensten aldaar het voor een deel een overlapping / gedeeld gebruik betreft tussen evenementen terrein en openbare ruimte; hiermee doelen we voornamelijk op het festivalterrein in het Noorderplantsoen.

Let op

Na bespreking van de eerste vergunningaanvraag in mei, is uiteengezet door EM dat zijn positie wijzigt ten op zichte van voorgaande jaren en ten opzichte van incidenten.

Kort samengevat:

- is de coördinator van EM geen onderdeel meer van het communicatieschema
- is de coördinator van EM geen onderdeel meer van incidentenschema, geen lijn die gebeld moet worden om OOV, politie, BOA's oid aan te zetten
- is de coördinator van EM dus ook niet meer automatisch aanwezig bij incidenten
- is EM geen organisator of voorzitter meer van dagelijks overleg parate diensten.

Organisator heeft tijdens festival dus geen automatisch contact met EM coördinator meer en zal zelfstandig alle parate diensten bellen. Op 22 juli vindt een tabletop plaats (organisator, politie, brandweer etc) waar voor het nieuwe schema de laatste punten af- en doorgesproken zullen worden. Ook ten aanzien van heldere afspraken omtrent contactpersonen. Tijdens deze tabletop bespreken we eveneens graag de laatste punten op de i, ten aanzien van communicatie tijdens incidenten, met name welke kanalen we met elkaar afspreken te volgen (zoals officiële Twitter-accounts, Instagram en Facebookaccounts maar ook Gemeentelijke accounts) en wanneer er vanuit welke hoek hulp komt in communicatie.

EHBO

Tijdens de festivaluren van Noorderzon zal er op het festivalterrein in het Noorderplantsoen EHBO aanwezig zijn. In de basis wordt de EHBO verzorgd door de MES door middel van gediplomeerde EHBO'ers, daarnaast wordt er op de drukke momenten een gediplomeerde ambulance verpleegkundige verzorgd door de MAI.

De EHBO staat onderling in verbinding met elkaar door een portofoon. Via de porto centralist die meerdere kanalen uitgeruist staan zij ook in contact met de organisatie en Beveiliging. De porto centralist heeft de coördinerende taak tussen de verschillende portofoonkanalen.

De inzet van de EHBO verschilt per moment van drukte. De basis post zal te allen tijde worden bemand door 2 EHBO'ers. Naast de basis post zullen er verschillende voetposten aanwezig zijn. Bij de Basis post zullen 2 fietsen beschikbaar zijn om handelingssnelheid te verhogen op het terrein en eventuele inzet bij de Down Town locatie in de directe omgeving van het festivalterrein.

Op de basis post van de EHBO zal door de coördinator EHBO een logboek worden bijgehouden van incidenten per dag. Deze zal dagelijks aan de organisatie worden teruggekoppeld.

De aansturing van de EHBO medewerkers zal plaatsvinden door de coördinator EHBO in samenwerking met porto centrale. Op de momenten dat de Rapid Responder aanwezig is voorziet deze in ondersteuning van de aansturing, de diagnose en opvolging daarvan bij een incident. Zie het rooster in de bijlage.

Nachtbewaking

Buiten de festival uren van Noorderzon zal er op het festivalterrein in het Noorderplantsoen nachtbewaking aanwezig zijn. Deze wordt verzorgd door een gecertificeerd beveiligingsbedrijf te weten de HBB.

- De nachtbewaking bestaat uit verschillende auto- en voetposten welke gedeeltelijk bestaan uit hondengeleiders.
- De nachtbewaking staat onderling in verbinding met elkaar door een portofoon
- De nachtbewaking werkt onder aansturing van de portocentralist van de HBB.
- De nachtbewaking houdt toezicht op het terrein en de materialen van Noorderzon.
- Tijdens de nachtbewaking diensten wordt een rapport bijgehouden van gebeurtenissen en incidenten welke de volgende dag met de productie van Noorderzon wordt doorgesproken.
- Mochten zich ernstige incidenten voordoen neemt de porto centralist direct telefonisch contact op met de productie van Noorderzon. De nachtbewaking is voor diensten van buiten te bereiken via het HBB piket nummer.

Beveiliging

Tijdens de festival uren van Noorderzon zal er op het festivalterrein in het Noorderplantsoen beveiliging aanwezig zijn. Deze wordt verzorgd door een gecertificeerd beveiligingsbedrijf te weten de HBB.

De beveiliging bestaat uit diverse koppels beveiligers in hoeveelheid variërend naargelang moment op festival. De mate van inzet is bepaald op basis van inschatting van de drukte qua bezoekers op een moment en risico verhogende programma onderdelen (bijv. dok concerten). Zie het rooster in de bijlage.

De beveiliging staat onderling in verbinding met elkaar door een portofoon. Via de porto centralist, die meerdere kanalen uit luistert, staan zij ook in contact met de organisatie en EHBO alsmede de verkeersregelaars. De porto centralist heeft de coördinerende taak tussen de verschillende portofoonkanalen.

De beveiliging werkt onder aansturing van de porto centralist van de HBB welke tevens in direct contact staat met de veiligheidscoördinator en productie van Noorderzon.

De porto centralist houdt tijdens zijn dienst een rapportage bij van gebeurtenissen en incidenten. Deze wordt aan het eind van de dienst doorgesproken met de productie van Noorderzon.

De beveiligers op het festivalterrein houden toezicht op het festivalterrein op basis van de huisregels en algemeen geldende wet- en regelgeving voor de openbare ruimte.

De beveiligers op het festivalterrein hebben instructie gehad en kunnen ingezet worden bij incidenten opvolging op het festivalterrein.

In de basis is het festival terrein verdeeld in diverse beveiligingssectoren. Op de rustige momenten zal er door een beveiligingskoppel voor meerdere sectoren het toezicht verzorgen op de drukke momenten zal er een koppel per sector zijn ingedeeld.

Op de drukke momenten is er naast de koppels per sector op het terrein een flex-koppel aanwezig. Deze beschikken over fietsen op twee slimme plekken op het terrein opgesteld zodat de handelingssnelheid verhoogd kan worden. Bij een incident of dreiging daarvan zal de porto centralist gebruik maken van het flex-team om al naar de situatie, de incident opvolging van sector koppel over te nemen of het toezicht op de sector voor hun rekening te nemen. Mochten er twee incidenten gelijktijdig plaatsvinden waarbij een sector koppel niet alleen naar de situatie te kunnen handelen zal het koppel van de sector Leliesingel als 2e flex-team worden

ingezet op het zuidelijk deel van het terrein en het koppel Kruissingel voor het noordelijke deel van het terrein.

Sector indeling in korte beschrijving:

Sector 1	- Zuid	=> Rotor + Romeo
Sector 2	- Leliesingel	=> Leliesingel + Carrousel gebied
Sector 3	- Dwergen	=> Kiosk gebied + Dwergen zijde DOK vijver
Sector 4	- Paviljoen	=> Kiosk gebied + Paviljoen zijde DOK vijver
Sector 5	- Kruissingel	=> Kruissingel + gebied Restaurant Zondag

Zie de bijlage plattegrond beveiligingssectoren

Voor specifieke toezicht op locaties zullen er beveiligers op vaste posities worden ingezet. Te weten "backstage hek kiosk" waar een vaste positie tijdens festivaluren is. Hier wordt toezicht gehouden op de backstage ingang zodat daar geen ongewenste personen zich ophouden. Daarnaast is de positie zodanig opgesteld dat er permanent toezicht is op kiosk gebied. Ook zal er tijdens de DOK concerten een vaste positie zijn naast het DOK podium voor het extra toezicht op het publiek tijdens het concert.

Voor specifiek toezicht bij bijzondere gelegenheden die daar om vraagt zal er extra beveiliging ingezet worden.

Bijzondere gelegenheden met extra inzet van een beveiliging:

- Openingsvoorstelling
Tijdens de openingsvoorstelling op donderdag 15 augustus in de Romeo zal er een extra beveiliging ingezet worden evenals bij de aansluitende openingsborrel (na de voorstelling).
- Bezoek Provincie & Gemeente, met genodigde Tweede Kamerleden: op de eerste of tweede vrijdag vindt dit bezoek plaats, in de besloten Desdemona Tent. Een extra beveiliging wordt ingezet op deze avond, het gezelschap bestaat uit maximaal 100 personen totaal en het bezoek vindt plaats van de vroege avond (circa 18:30) tot 23:00.

Pers&media / sociale-media

De Noorderzon organisatie beschikt over haar eigen communicatieafdeling. Deze werkt het gehele jaar rond en is goed op de hoogte van de berichten en sfeer daarbij op het internet en de verschillende sociale media. Daarnaast gebruikt Noorderzon het internet en verschillende sociale media om te communiceren met haar publiek en zet deze daarmee onder andere in als middel voor voorlichting en crowdmanagement.

De communicatieafdeling zal voorafgaande aan de festivalperiode de monitoring intensiveren alsmede de voorlichting naar ons publiek. Dit zullen zij blijven doen tot ruim na de festivalperiode.

Bij incidenten is communicatie van groot belang, dit wordt door de Noorderzon organisatie onderkent.

Daarvoor zal de Noorderzon organisatie in de voorbereiding verschillende maatregelen nemen te weten;

- opstellen van verschillende informatie stroomschema's voor verschillende situaties
- opstellen protocol internetgebruik en sociale media voor medewerkers
- opstellen en verspreiden onder voorstelling locaties van standaard calamiteiten teksten waaronder ontruiming van betreffende locatie om te gebruiken op de geluidsinstallatie van de locatie
- heeft vooraf bepaald wie verantwoordelijk is voor welke communicatie lijn (bijv.; intern / pers / sociale media / etc.)
- Instrueren van communicatiemedewerker hoe om te gaan met bereikbaarheid en incidenten opvolging

Ingeval van een incident is eenduidige communicatie van groot belang.

Een samenwerking op het gebied van communicatie lijkt ons meer dan wenselijk. Noorderzon organisatie zou dan ook graag afspraken maken over wie de leiding neemt in communicatie, praktisch gezien: wie retweet wie alsmede wanneer het omslagmoment is dat de Noorderzon organisatie hier niet volledig zelfstandig in kan werken. Dit betreft met namen de parate diensten. Ook dit zullen we op 22 juli bij de tabeltop aanhangig maken.

Commandopost

Een commandopost is de plaats waar vanuit opvolging van calamiteiten wordt georganiseerd. Een commandopost is ingericht met verschillende middelen voor communicatie en informatie. De commandopost kan worden opgetuigd op instructie van zowel leden van het crisisteam Noorderzon als mede EM of een van de diensten.

Omdat calamiteiten verschillend van omvang en impact kunnen zijn voorziet Noorderzon in een drietal voorbereide commandoposten:

1. Productiekantoor Noorderplantsoen
Voorkeurslocatie commandopost
Festivalterrein plantsoen Zuid
2. 2.Secretariaat boven de Kiosk Centraal
Festivalterrein plantsoen Noord
3. 3.Noorderzon kantoor aan de Noorderbuitensingel
Buiten maar aangrenzend aan festivalterrein

Indien de situatie erom vraagt heeft Noorderzon tenminste 1 beveiliging beschikbaar om een deurpositie in te nemen bij de commandopost.

Crisisteam

Het Noorderzon Crisisteam is het team waar beslissingen worden genomen en de strategie wordt bepaald bij opvolging van calamiteiten. Vanuit het crisisteam wordt de uitvoering van de opvolging aangestuurd door middel van het stand-by crisisteam.

Het crisisteam zal samenkomen in een van de commandoposten afhankelijk van de situatie. Na het bijeenroepen van het crisisteam zullen de leden het stand-by crisisteam activeren en positioneren.

Het bijeenroepen van het crisisteam kan een interne aangelegenheid zijn; dan zal degene uit het crisisteam die aanleiding ziet voor bijeenroepen als eerste de veiligheidscoördinator van Noorderzon informeren en vervolgens de rest van het crisisteam.

Het bijeenroepen van het crisisteam kan ook een externe aangelegenheid zijn; mocht een van de diensten aanleiding zien om het crisisteam van Noorderzon samen te laten komen nemen zij in eerste instantie contact op met de veiligheidscoördinator van Noorderzon. Dit kan zowel telefonische (zie telefoonlijst die wordt aangeleverd voor start evenement) of door middel van de OVD Politie die met de calamiteitenportofoon rechtstreeks in verbinding staat met de veiligheidscoördinator middels een portofoon.

Het Noorderzon Crisisteam bestaat uit:

Algemeen directeur Noorderzon:	Femke Eerland
Veiligheidscoördinator:	Folkert Swart
Programmacoördinator:	Henk Bothof
Hoofd communicatie:	Milou de Boer
Logboek schrijver:	Maryanti Tjia / Bianca Burema

Stand-by crisisteam

Het Stand-by crisisteam bestaat uit een aantal sleutelpersonen en leidinggevendenden uit de Noorderzon organisatie. Tijdens festivaluren is er altijd een medewerker voor deze functies beschikbaar. Deze groep medewerkers kan worden ingezet om het crisisteam van actuele informatie of specifieke kennis te voorzien. Daarnaast zijn zij allen verantwoordelijk voor een lijn binnen de organisatie waarlangs door hen de taken en opdrachten die zij ontvangen vanuit het crisisteam worden uitgezet, opgevolgd en teruggekoppeld.

De samenstelling van het Stand-by crisisteam wordt gedaan door het crisisteam en hangt af van de situatie of calamiteit, kan bestaan uit:

Artistiek Directeur:	Mark Yeoman
Algemeen Directeur:	Femke Eerland
Afgevaardigde Bestuur Noorderzon:	Dirk Nijdam (voorzitter)
Hoofd communicatie:	Milou de Boer
Persvoorlichter:	Milou de Boer, afgevaardigde bestuur, Lesley Baker
Assistent programma:	Henriëtte Poelman
Productie assistent:	Maarten Cosijn, Edze Huitema
Hoofd horeca:	Pascal Nieuwland, subs: Linda Posthuma en Koos Kobès
Hoofd Personeel:	Patrick van Lint, sub: Richard de Vries

EM

EM is voor de Noorderzon organisatie de voordeur in het vergunningstraject en tijdens uitvoering van het evenement van de Gemeente Groningen als vergunningverlener voor kantoor uren.

Noorderzon initieert elke dag festival met uitzondering van de laatste zondag dit overleg om 15:00, in de backstage op het terrein. Dit om de lijnen met de diensten kort te houden en snel gezamenlijk acties te kunnen ondernemen indien nodig.

Politie

Zie hoofdstuk Actiepunten en Verzoekenlijst:

- De Noorderzon organisatie heeft vooroverleg met de politie gehouden. Hierin is afgesteld dat de genomen maatregelen en afspraken van 2018 grotendeels kunnen worden doorgezet naar 2019. Op dit moment is er geen directe aanleiding voor andere of nieuwe maatregelen, mocht hier wel aanleiding toe zijn neemt de politie contact op met Noorderzon organisatie.
- Na aanleiding van de evaluatie en voorgesprek hebben Noorderzon organisatie en politie afgesproken in juli een onderhoud hebben over het programma inhoud in het kader van veiligheid.
- De politie wordt verzocht een afgevaardigde aan te laten sluiten bij het dagelijkse diensten overleg belegd door Noorderzon op festivaldagen op het festivalterrein in de crew backstage om 15:00 uur.
- Voor korte lijnen en snel schakelen vraagt de Noorderzon organisatie een 06 nummer van de Locatie commandant te overleggen die tijdens festivaluren tot een uur na sluiting bereikbaar is voor telefonische bereikbaarheid van de Noorderzon organisatie.
- De Noorderzon organisatie stelt een portofoon beschikbaar voor de Locatie commandant politie. Deze kan bij aanvang dienst op het festivalterrein worden opgehaald bij de porto centralist. Middels deze portofoon staan de Locatie commandant politie en de productie van Noorderzon in direct contact met elkaar. De portofoon geldt als backup voor telefoon verkeer alsmede voor snelle communicatie bij calamiteiten.
- In geval van een incident waarbij de crisisteam wordt opgetuigd door de Noorderzon organisatie zal Locatie commandant politie op de hoogte worden gesteld en eventueel verzorgt worden zich op de commandopost te vervoegen.

- De Noorderzon organisatie vraagt de politie de voorziening voor een gebiedsontzegging voor de festivalperiode als andere jaren in te richten. Hiervoor een aantal gebiedsontzegging formulieren bij noorderzon organisatie op het terrein te voorzien. De directe lijn van politie met de beveiliging van Noorderzon loopt in eerste instantie via de veiligheidscoördinator van Noorderzon, die namens de organisatie welke eindverantwoordelijk is deze taak heeft. Mocht er een situatie voordoen dat er direct contact of aansturing moet zijn kan de veiligheidscoördinator hiervoor zorgen door dan wel fysiek samen te komen met de aansturing van de beveiliging dan wel via de telefoon of portofoon.

Brandweer

Zie hoofdstuk Actiepunten en Verzoekenlijst:

- De brandweer wordt verzocht een afgevaardigde te verzorgen bij het dagelijkse diensten overleg belegd door EM op festivaldagen op het festivalterrein in de crew backstage om 15:00 uur.
- De Noorderzon Organisatie vraagt de brandweer samen met de Noorderzon organisatie in de laatste fase van de opbouw een ronde te doen over het festivalterrein. Noorderzon organisatie zal in juli initiatief nemen om deze afspraak in te plannen op maandag 20 of dinsdag 21 augustus.
- Indien er aanleiding is door bijzonder gebruik van een locatie van derden zal de Noorderzon organisatie de brandweer verzoeken hier samen een ronde te doen voor in gebruik stelling.
- De Noorderzon organisatie vraagt de brandweer een ronde te doen langs de pachters op het festivalterrein op woensdag 22 augustus in de middag. Bevindingen hieruit aan het einde van de ronde terug te koppelen aan de Noorderzon organisatie.
- In geval van een incident waarbij de commandopost wordt opgetuigd door de Noorderzon organisatie waarbij de aard van het incident daarom vraagt zal de Noorderzon organisatie via EM de brandweer vragen een afgevaardigde te sturen.

Stadstoezicht

Zie hoofdstuk Actiepunten en Verzoekenlijst:

- Stadstoezicht wordt verzocht een afgevaardigde te verzorgen bij het dagelijkse diensten overleg belegd door EM op festivaldagen op het festivalterrein in de crew backstage om 15:00 uur.
- De Noorderzon organisatie vraagt stadstoezicht vooraf kenbaar te maken wat hun bezetting op en rond het festivalterrein is voorafgaande het festival. De Noorderzon organisatie vraagt stadstoezicht extra aandacht te hebben voor het parkeren bij de Oranjesingel. Dit om de doorstroom en bereikbaarheid voor diensten te waarborgen.

GHOR

Zie hoofdstuk Actiepunten en Verzoekenlijst:

- De GHOR wordt verzocht een afgevaardigde te verzorgen bij het dagelijkse diensten overleg belegd door EM op festivaldagen op het festivalterrein in de crew backstage om 15:00 uur.
- In geval van een incident waarbij de commandopost wordt opgetuigd door de Noorderzon organisatie waarbij de aard van het incident daarom vraagt zal de Noorderzon organisatie via EM de GHOR vragen een afgevaardigde te sturen.

Verkeer

Zie hoofdstuk Actiepunten en Verzoekenlijst:

- Verkeer wordt verzocht een afgevaardigde te verzorgen bij het dagelijkse diensten overleg belegd door EM op festivaldagen op het festivalterrein in de crew backstage om 15:00 uur.
- Zie bijlage Mobiliteitsplan, zie Posten en takenplan en rooster verkeersbegeleiders in bijlage
- De Noorderzon organisatie vraagt EM de meldkamer op de hoogte te stellen van het Noorderzon festival, indeling van het terrein en afspraken omtrent aanrijroutes.
- De Noorderzon organisatie vraagt EM de meldkamer contact op te laten nemen met de Noorderzon organisatie (veiligheidscoördinator) wanneer na een melding van een bezoeker op het festivalterrein hulpdiensten worden ingezet. Zie hiervoor de contactlijst
- De Noorderzon organisatie vraagt de OVD Politie melding te maken over de calamiteiten portofoon aan de veiligheidscoördinator van Noorderzon wanneer zij via hun communicatielijnen doorkrijgen dat er een ambulance aanrijdt voor het festivalterrein.

5.2 Incidenten classificatie

A. Klein

Incident oorzaak/aanleiding heeft directe samenhang met het evenement
Van invloed op directe omgeving; beperkt tot enkele locaties en directe omgeving
Gevolgen > zeer en uitsluitend lokaal
Afhandeling en coördinatie > Organisatie intern
Evt. aanvraag kleine inzet diensten -> te bepalen
Evt. diensten direct op de hoogte stellen / melding eerstvolgende dienstenoverleg

B. Middel

Incident oorzaak/aanleiding heeft directe samenhang met het evenement
Van invloed op directe omgeving; beperkt tot enkele locaties en directe omgeving of deel van festival
Gevolgen lokaal > niet groter dan (delen van het) festival
Afhandeling en coördinatie > Organisatie intern
EVT inrichten Commandopost -> Afhandeling en coördinatie Organisatie afgevaardigde diensten
EVT aanvraag inzet diensten -> te bepalen
Diensten direct op de hoogte stellen & melding eerstvolgende diensten overleg

C. Groot

Incident oorzaak/aanleiding heeft directe samenhang met het evenement
Van invloed op directe omgeving; beperkt tot enkele locaties en of directe omgeving of deel van festival of gehele festival
Gevolgen > totale festival mogelijk en ook daaromheen.
Afhandeling en coördinatie Organisatie en afgevaardigde diensten. Diensten direct op de hoogte stellen & melding eerstvolgende diensten overleg
Inrichten commandopost
Inzet diensten -> als voorgeschreven (via GRIP)
Diensten direct op de hoogte stellen

D. Extern

Incident oorzaak/aanleiding heeft geen samenhang met het evenement
Van invloed op directe omgeving; beperkt tot enkele locaties en of directe omgeving of deel van festival of gehele festival
Gevolgen > Indirect of direct op delen of totale festival.
Afhandeling en coördinatie als hierboven beschreven bij "C. Groot"

5.3 Procedures en Instructies

Chain of Command

Beschrijving van hiërarchische structuur binnen de Noorderzon organisatie bij incidenten opvolging.

Dit per incidenten classificatie beschreven.

Hieronder uitgaande van in festival uren.

A. Klein

Productie van Noorderzon

Basis Staf / Productie assistentie

Locatieverantwoordelijken

Beveiligers

B. Middel

Crisisteam (indien ingericht wanneer incident hier om vraagt)

Stand-by Crisisteam (indien ingericht wanneer incident hier om vraagt)

Veiligheidscoördinator

Productie van Noorderzon

Basis Staf / Productie assistentie

Locatieverantwoordelijken

Beveiligers

C. Groot

Crisisteam

Stand-by Crisisteam

Productie van Noorderzon

Basis Staf / Productie assistentie

Locatieverantwoordelijken

Beveiligers

D. Extern

Crisisteam (indien ingericht wanneer incident hier om vraagt)

Stand-by Crisisteam (indien ingericht wanneer incident hier om vraagt)

Productie van Noorderzon

Basis Staf / Productie assistentie

Locatieverantwoordelijken

Beveiligers

Voor alle uren buiten de festival uren geldt dat aangestelde eindverantwoordelijke geïnstrueerd is om eerst opvolging van incident te verzorgen waarna de bovenstaande structuur in werking te zetten.

Zie voor geïnstrueerde eindverantwoordelijken rooster bereikbaarheid. (2e versie aanvraag)

Veiligheidsinstructies

De Noorderzon organisatie voorziet voor verschillende medewerkers en leidinggevende binnen de organisatie alsmede het ingehuurde beveiligings - / EHBO - / Verkeersbegeleiders - bedrijven, instructies en calamiteitenplannen. Zij worden geacht de inhoud hiervan te kennen. In de aanloop naar het festival zal er zowel een algemeen stagemanagers-, locatiemanagers als een barhoofden overleg plaatsvinden waarin de instructies en het calamiteitenplan zullen worden doorgenomen en toegelicht.

In de dagen voorafgaand aan het festival, neemt de productie met de betreffende verantwoordelijke(n) van elke locatie, per locatie het plan nogmaals door en worden de vluchtwegen en aanwezige blusapparatuur gecontroleerd. Ook worden dan de definitieve telefoonlijsten overhandigd.

Daarnaast wordt in de stage- en locatiemanagers instructie duidelijk aangegeven hoe men de noorderzon medewerkers in hun team dienen te instrueren. De verschillende veiligheidsinstructies en frequentie per functie zijn op aanvraag in te zien.

Incident melding aan de hulpdiensten

Meldingen vanuit de organisatie

Binnen de Noorderzon organisatie zijn er duidelijke afspraken over de lijn van meldingen aan hulpdiensten.

Elk crewlid heeft een directe leidinggevende en minimaal 1 instructiemoment vanuit de Noorderzon organisatie gehad voorafgaand aan de werkzaamheden. Naarmate taken en verantwoordelijkheid groter worden zijn de instructiemomenten geïntensiveerd alsmede meer gedifferentieerd naar werkzaamheden.

De algemene regel voor crew inzake meldingen aan hulpdiensten geldt dat:

- Bij DIRECT GEVAAR (levensbedreigend)
 - > bel of zorg dat 112 wordt gebeld
 - > zorg dat de eerste hulpverlening op gang komt
 - > licht de productie van Noorderzon in.
- Bij DREIGING van GEVAAR of INDIRECT GEVAAR
 - > licht productie van Noorderzon in
 - > deze zal inschatting maken en waar nodig passende actie ondernemen
 - > indien inzet van diensten nodig is zal de aangewezen persoon binnen de Noorderzon organisatie melding doen van het incident bij de diensten

Meldingen vanuit het publiek

Indien iemand anders buiten de aangewezen personen van de Noorderzonorganisatie contact opneemt met de hulpdiensten, is het voor de meldkamer (waar mogelijk) van belang om vast te stellen of er iemand van de Noorderzon organisatie op de hoogte is van het incident. Dit om er zorg voor te dragen dat de gealarmeerde hulpdienst(en) worden opgevangen op een van de ontmoetingsplaatsen en naar de juiste plaats worden begeleid. I.v.m. de aanwezigheid van grote aantallen bezoekers is het van belang dat de Noorderzon organisatie op de hoogte is van de komst van de hulpdienst(en) en kan de Noorderzon organisatie voorzorgsmaatregelen nemen om zorg te dragen voor een goede bereikbaarheid van het incident en begeleiding van bezoekers.

Mocht er bij de melding blijken dat organisatie van Noorderzon nog niet op de hoogte is van het incident verzoeken wij de meldkamer contact op te nemen met de Veiligheidscoördinator van de organisatie. Zie de contactenlijst (uiterlijk 2 weken voor start evenement en te bespreken 22 juli Tabletop)

Ontmoetingsplaatsen met de hulpdiensten

De organisatie bepaalt wat de eerste aangewezen plek is om te ontmoeten en van waaruit men het festivalterrein het best kan benaderen. De organisatie kan op elk moment een goede inschatting maken van drukte en activiteit op het terrein en daarmee de beste route over het terrein. De organisatie heeft verschillende middelen voorbereid om toegang tot het terrein, en vrijmaken van routes over het terrein mogelijk te maken en te waarborgen. Daarnaast zal de Noorderzon organisatie beveiligers en of medewerkers ter plaatse laten komen voor begeleiding van voertuig alsmede afscherming bij het incident.

We hanteren de volgende ontmoetingsplaatsen voor hulpdiensten en organisatie alvorens het festivalterrein op te rijden:

- A. Kruising: Moesstraat-Kruissingel
- B. Kruising: Kerklaan-Leliesingel
- C. Kruising: Nassaulaan-Oranjesingel
- D. Leliesingel (Entree evenemententerrein vanaf Plantsoenbrug)

Daarnaast hanteren we een vast aanrijroute naar de EHBO post, deze is aangegeven op de tekening met EHBO-ROUTE, en is te vinden aan de Kerklaan.

6. Mobiliteitsplan

6.1. Bezoekersaantallen en communicatie

Zoals wij in ons jaarverslag vermelden, schatten wij het bezoekersaantal in op 125.000-150.000 terreinbezoekers over 11 dagen. Wat betreft de herkomst van onze bezoekers hebben we, naast publieksonderzoeken ook betrouwbare gegevens van online gekochte kaarten. De organisatie denkt dat de samenstelling van bezoekers die online kochten een redelijk beeld geeft voor het totaalbeeld van onze bezoekers.

Hieruit blijkt dat ongeveer:

60% van onze bezoekers uit de stad Groningen komt (veelal te voet, per fiets of openbaar vervoer).

19% uit de provincie Groningen (fiets, openbaar vervoer en auto).

21% overig (openbaar vervoer en auto).

De bezoekersdruk ligt voornamelijk in de avonduren en in de weekeinden. Als organisatie zijn we blij dat het overgrote deel van ons publiek lopend, met het openbaar vervoer of op de fiets komt. Zoals gebruikelijk ligt met betrekking tot mobiliteit de nadruk in onze communicatie op de mogelijkheden van openbaar vervoer, OV fietsverhuur en benoemen wij de dichtstbijzijnde beschikbare parkeergarages. Voor de voorstellingen die plaatsvinden in bestaande theaters informeren we onze bezoekers over de bereikbaarheid met het openbaar vervoer en wijzen wij ze op de parkeergarages. De belangrijkste communicatiemiddelen van Noorderzon zijn onze drukbezochte website (>1 miljoen pageviews) het magazine (met een oplage van 20.000 en uitgebreide distributie).

6.2. Periodisering

Het organiseren van Noorderzon op de openbare weg heeft invloed op de verkeersstromen in en om het plantsoen. We hebben te maken met twee periodes met elk zijn eigen dynamiek: de op- en afbouw en de festivalperiode.

Opbouwperiode:	van 08.00 tot 22.00. Na 20:00 geen mechanische werkzaamheden. Op woensdag 14 augustus duurt de opbouw tot maximaal 00:00
Afbouwperiode:	van 08.00 tot 22.00 uur [allen werkdagen]
Festival:	weekdagen 13.30 tot 01.30 uur, donderdagen, vrijdagen en weekend: 12.30 tot 01.30 uur

6.3. Voetgangers en taxi's

Uiteraard is het park voor voetgangers prima te bereiken. De enige plekken waar voetgangers eventueel verkeershinder opleveren zijn: de Kerklaan en ingang Park Moesstraat / Nieuwe Boteringestraat.

Met de inzet van Noorderzon-evenementenbegeleiders en verkeersbegeleiders tijdens de druktemomenten gedurende het festival. Bij de ingang moesstraat gaat dit om het preventief optreden bij de in en uitgang tegen het parkeren van fietsen daar en bezoekers door verwijzen naar stallingen waar nog wel plek is. Bij de kruising Kerklaan gaat dit om het reguliere verkeer die Noorderzon publieksstroom kruist. Noorderzon zou graag de kruising net als vorig jaar hiervoor willen afzetten middels verkeersbegeleiders.

De organisatie ziet als druktemomenten:

dagelijks tussen 18.00 en 00.00 uur (zaterdag van 17.00 uur) en op de Noorderzondag / laatste festival dag tussen 13.00 uur en 22.00 uur. Buiten deze uren ondervindt het verkeer doorgaans geen extra hinder van de bezoekers.

Organisatie zet eigen gecertificeerde evenementenbegeleiders in en gecertificeerde verkeersbegeleiders. Een post- en takenplan wordt uiterlijk 4 weken voor aanvang van het evenement ingediend. Ook de evenementenbegeleiders en hun werkzaamheden in de op- en afbouwperiode worden in dit post- en takenplan opgenomen.

>Om het reguliere verkeer op de Kerklaan en de bezoekersstroom van Noorderzon in goede banen te leiden, verzoeken wij net als voorgaande jaren gedurende de festivaldata wederom een stopverbod op de Kerklaan in de stellen voor de eerste 30 meter aan weerszijde van de kruising Kerklaan/Leliesingel. En hiervoor de bijbehorende bebording te plaatsen.

>Wij verzoeken de afdeling verkeer wederom een tijdelijke taxi standplaats in te richten aan de Moesstraat (tussen de Kruissingel en de Grachtstraat locatie: Taxi) en deze d.m.v. bebording aan te geven. En deze en andere verkeersveranderingen mee te nemen in het maandelijks overleg tussen de taxibedrijven en de afdeling verkeer.

>Graag zou Noorderzon dit jaar een voorziening willen treffen om een wachtplek te creëren voor leveranciers waar wij deze kunnen opvangen alvorens ze het park inrijden. Hiervoor bebording te plaatsen ter hoogte van Nassaulaan 2, voor minimaal 20 meter en bij voorkeur 40 meter.

6.4. Parkeren – Fietsen

Wederom worden er fietsenrekken geplaatst met een totaal capaciteit van 4.000 plaatsen. Plaatsing rondom het festivalterrein met de nadruk op de Moesstraat aangezien veel mensen het terrein betreden via deze ingang. Verder zijn ook aan de Kerklaan, Oranjesingel en aan het begin van de Leliesingel vrije rekken geplaatst. Verder dienen ook dranghekken die buiten het park staan ter bescherming van bomen, woningen en van de blauwe flat als soortement fietsenstalling. De rekken worden zo geplaatst dat voetpaden niet worden geblokkeerd (zoveel mogelijk aan de rand van gazons) en zo opgesteld dat deze zo min mogelijk worden betreden. Nieuw dit jaar is het gebruik van vleermuisvriendelijke lampen bij de fietsenstalling Moesstraat. Noorderzon heeft over het type lamp uitgebreid contact gehad met EM, er is een geschikte lamp gevonden. Noorderzon zal met de aanwijzingen van de stadsecoloog een opstelling maken.

6.5. Parkeren – Auto's

Zoals bekend is door de langzaam toegenomen bezoekersaantallen en de toename van bezoekers vanuit de eigen en omliggende provincies, de parkeerdruk op de omliggende wijken de afgelopen jaren is toegenomen, maar zich gestabiliseerd heeft. Zoals gezegd informeren we onze bezoekers over de bereikbaarheid met het openbaar vervoer en wijzen wij ze op de parkeergarages.

Met het invoeren van betaald parkeren in de omliggende wijken is ook de parkeerdruk omlaag gegaan. Dit verschilt per wijk. Daarnaast hoopt de organisatie dat bezoekers meer gebruik maken van openbaar vervoer dan wel de parkeergarages.

>Gazons waar illegaal geparkeerd kan worden, zoals achter de medewerkerstent, zetten we af met prikkers en touw of we plaatsen strategisch fietsenrekken en/of dranghekken op die plaatsen. In verband met veelvuldig illegaal parkeren willen we een aantal toegangspaden

(omschreven bij punt materiaal) afsluiten, en wij vragen u hiervoor vanaf 13 augustus het benodigde stremmateriaal.

>Organisatie verzoekt de afdelingen Verkeer, Parkeerbeheer en Stadstoezicht goede afspraken te maken omtrent het toezicht houden op (fout)parkeren en de diensten van Parkeerbeheer aan te passen aan de festivaluren. Uit het dagelijks coördinatorenoverleg van afgelopen jaren is gebleken dat dit voor verbetering vatbaar was.

>Verzoek om wederom een mindervalide parkeerplaats in te richten op het baanvak van de Nieuwe Boteringestraat (plantsoenzijde) ter hoogte van 'de blauwe flat'.

6.6. Openbaar vervoer

Het Plantsoen is goed bereikbaar met het openbaar vervoer. Dit jaar is er in samenwerking met QBuzz wederom de actie: Neem (lijn) Groen naar Noorderzon. De groene lijndienst rijdt van het Hoofdstation naar Zuidhorn en komt langs het Noorderplantsoen (Boterdiep/Ebbingestraat) en het Noorderstation.

6.7. De organisatie

Aangezien de organisatie en de – door de organisatie ingehuurde leveranciers en artiesten afhankelijk zijn van auto's verzoeken wij gedurende gehele op- en afbouw en festival weer een organisatieparkeerplaats op de halfverharding langs de Oranjesingel te mogen creëren langs het evenemententerrein (locaties P). En verzoekt tevens bebording te plaatsen met de tekst Uitsluitend parkeren organisatie.

Wij verzoeken dan ook:

- Voor de periode opbouw tot en met einde afbouw 25 (parkeer) ontheffingen zonder kenteken.
 - Parkeren op de daartoe aangemerkte locaties op halfverharding en voor Noorderzon gereserveerde parkeerplekken rondom het plantsoen.
 - Daarnaast het mogelijk te maken dat er middels een ontheffing geparkeerd mag worden in de vakken aan de Oranjesingel.
1. Toegestaan om op de halfverharding en paden te parkeren en te rijden in het Plantsoen.
 2. Toegestaan gebruik te maken van de tijdelijke laad- en losplaats en kort parkeren bij Machinefabriek, Grand Theatre, Aa-Kerk, Simplon, en Noorderbuitensingel.
 3. Toegestaan ook buiten de venstertijden gebruik te maken van de geslotenverklaringen binnen de diepenring inclusief het Zuiderdiep.

De organisatie vervaardigt hiervoor drie verschillende ontheffingen die duidelijk herkenbaar zijn als Noorderzonontheffingen en voorzien zijn van geldigheidsduur, kenteken en het telefoonnummer van de desbetreffende bestuurder.

- De ontheffing 'P Noorderzon' behelst alleen de ontheffing genoemd onder punt 1.
- De ontheffing 'P Organisatie' behelst de punten genoemd onder 1 t/m 3.
- De ontheffing 'P Aanwonende' voor parkeren in de vakken langs de Oranjesingel alsmede doorgang te krijgen bij evt verkeersbegeleiders posten.

De organisatie ziet toe op een zorgvuldige uitgifte van de ontheffingen, dat er dagelijks niet meer dan 25 ontheffingen tegelijk uitgegeven worden en dat betreffende bestuurder(s) duidelijke instructies over het gebruik van de uitgegeven ontheffing krijgen.

Tijdens op- en afbouw houdt de organisatie zelf toezicht op aanwezige voertuigen in het plantsoen en behoeven voertuigen tijdens vergunde bouwwerken op het evenemententerrein

geen ontheffingen te voeren. Indien er vragen zijn over het doel van aanwezigheid van een voertuig verzoeken wij contact te zoeken met de organisatie.

Gezelschappen die langere tijd op het festival verblijven, parkeren in de parkeergarage of bij het hotel. Dit geldt ook voor leveranciers die langere tijd bij ons op het terrein zijn. De beveiliging die met de auto komt zal gebruik maken van Parkeer garage Boterdiep.

Organisatie verzoekt Parkeerbedrijf de Noorderzon standhouders/pachters ieder één parkeeronthefing te verlenen voor een van de omliggende wijken. Dit aangezien standhouders met het invoeren van betaald parkeren in de omliggende wijken niet meer in de nabijheid van hun kraam kunnen parkeren. Standhouders zijn zelf verantwoordelijk voor aanvraag, kosten en eventuele overtredingen. De organisatie neemt in contracten met standhouders en gasten op hoe toegankelijkheid en parkeren geregeld is. Organisatie levert met de definitieve aanvraag een lijst met standhouders aan het Parkeerbedrijf (beschikbaar onder het kopje Pachters in de algehele aanvraag)

Voor het aanvoeren van waren en bevoorrading zal de Noorderzon organisatie de pachters een Call sheet sturen met regels en tijden voor aanvoeren, deze moeten zij op het dashboard van het voertuig leggen voor herkenbaarheid als leverancier van Noorderzon

Organisatie verzoekt voor artiesten van het dagelijkse concert op het Dok twee met officiële bebording als zodanig aangemerkte parkeervakken aan te merken aan de Noorderbinnensingel (locatie P artist) ter hoogte van perceel 110, 111. En organisatie toestemming te verlenen deze indien gewenst met dranghekken af te zetten.

6.8. Stremmingen

Om gevaarlijke situaties tijdens op- en afbouw te voorkomen verzoeken wij u tijdens vergunde op- en afbouwwerkzaamheden en openingsuren van het evenemententerrein aan te merken als voetgangersgebied. En voor de gehele periode een alternatieve fietsroute aan te geven om de 'Dam' (tussen Oranje- en Leliesingel) en Kruis- en Leliesingel te ontwijken. En deze route d.m.v. officiële (separate) bebording duidelijk aan te geven. Het alleen aangeven op de zogenaamde stremmingsborden blijkt niet afdoende.

Daarnaast organisatie toestemming te verlenen tijdens de vergunde bouwwerken in op- en afbouw de Oranjesingel tussen de Wilhelminakade en Nassaulaan af te mogen sluiten voor alle verkeer. Dit i.v.m. onveilige situaties die ontstaan doordat verkeer via de trottoirs bouwverkeer passeert. Zodoende alleen toegankelijk voor Noorderzonverkeer en bewoners en omleidingsroute(s) duidelijk d.m.v. officiële bebording aan te geven. Dit zullen wij minimaal doen om de overlast hiervan zo laag mogelijk te houden.

Afzetting gedurende 5 t/m 8 augustus en 27 t/m 30 augustus is de Oranjesingel gesloten voor doorgaand verkeer wanneer nodig. Op de kruising Wilhelminakade Oranjesingel wordt een verkeersbegeleider ingezet. Aanwonende krijgen een eigen ontheffing van de organisatie.

De entrees, als ook de gehele Oranjesingel te voorzien van borden: Pas op bouwverkeer i.v.m. Noorderzon.

Hiervoor vragen wij u de organisatie toestemming te verlenen tijdens de op- en afbouwwerkzaamheden dagelijks vanaf 8.00 uur stremborden met geslotenverklaringen voor alle voertuigen bij de entrees en Oranjesingel te mogen plaatsen. Dit vanwege werkzaamheden tussen 8.00 uur 's ochtends en 20.00 uur 's avonds van opbouw tot en met 1e festivaldag en de afbouwperiode. De organisatie kan eigen evenementenbegeleiders inzetten op de momenten dat de organisatie dit nodig acht om personen te wijzen op de alternatieve routes en/of te wijzen op gevaarlijke situaties. Dit zal voornamelijk gelden voor de gehele Kruissingel in op- en afbouw en bij op en afbouw werkzaamheden waarbij er gevaarlijke situaties kunnen ontstaan met evt voetgangers in het park.

Wij verzoeken u om dagelijks tijdens het festival van 12.30 tot 02.00 uur de Kruis- en Leliesingel voor auto en (brom-) fietsverkeer te mogen afsluiten en het evenemententerrein net als voorgaande jaren als voetgangerszone te bestempelen. Fietsers en brommers kunnen via Oranjesingel, Kerklaan en Noorderbinnensingel het plantsoen eenvoudig ontwijken.

6.9. Materiaal

Voor het stremmen van de wegen en paden tijdens de op- en afbouw verzoeken we u het volgende materiaal te leveren.

Voor de volledige opbouw en festivalperiode en de afbouwperiode tot en met de donderdag:

- Kruising Moesstraat Kruissingel 2 stremborden met 1 C1, 1x bord 'Let op Bouwverkeer'
- Kruising Kerklaan Kruissingel 4 stremborden met 2x C1, 2x bord 'Let op Bouwverkeer'
- Leliesingel nabij de plantsoenbrug 2 stremborden met 1 C1, 1x bord 'Let op Bouwverkeer'
- Kruising Nassaulaan Oranjesingel 2 stremborden met 1 C1, 1x bord 'Let op Bouwverkeer, 3x bord 'parkeren organisatie'
- Kruising Kerklaan Oranjesingel 1x bord 'Let op Bouwverkeer'
- Kruising Wilhelminakade Oranjesingel 2 stremborden met 1 C1, 1x bord 'Let op Bouwverkeer, 1x bord 'parkeren organisatie'
- 14 zogenaamde schildjes te leveren aan de organisatie zodat gevaarlijke situaties aangegeven kunnen worden aan voorbijgangers.

En voor de periode 1 dag voor festival tot en met laatste festival dag nogmaals:

- Kruising Moesstraat Kruissingel 2 extra stremborden
- Moesstraat 1 bord Taxistandplaats
- Moesstraat Bebording voor het inrichten van een mindervaliden parkeerplaats
- Laantje Moesstraat richting Fonteinvijver 2 stremborden
- Kruising Nieuwe Kijk in 't Jatstraat Noorderbinnensingel 2 stremborden met 1 C1
- Kruising Kerklaan Kruissingel 4 extra stremborden
- Kerklaan 2x bord parkeerverbod
- Laantje Kerklaan richting Fonteinvijver 2 stremborden met 1 C1
- Laantje Kerklaan richting Leliesingel 1 strembord met 1 C1
- Leliesingel nabij de plantsoenbrug 2 extra stremborden
- Kruising Nassaulaan Oranjesingel 2 extra stremborden

Definitieve lijst hiervan zal ook bij posten en takenplan uiterlijk 4 weken voor het festival worden aangeleverd bij de afdeling Verkeer.

6.10. Afspraken

Organisatie verzoekt de afdeling verkeer na de definitieve vergunningaanvraag alle verkeersmaatregelen op en om het evenemententerrein gezamenlijk door te nemen. Organisatie verneemt graag een voorstel voor tijdstip en locatie.

7. Scenario's

Bezettingsrooster/ bereikbaarheid intern en extern volgt met de 2e aanvraag

Extreme weersomstandigheden:

De productie van Noorderzon heeft de beschikking over actuele meteogegevens van een externe partij. Indien extreme weersomstandigheden worden verwacht wordt dit tijdig aan de productie van Noorderzon kenbaar gemaakt en advies gegeven wat en wanneer te doen.

Extreme warmte (30 +):

kans op oververhitting

kans op watertekort

kans op extreme blootstelling zon

Acties:

Alle (grotere) speellocaties beschikken over een thermometer. Bij >25 + 2 uur voorafgaand aan de voorstelling in de betreffende locatie wordt de productieleiding ingeseind en neemt ter plaatse poolshoogte om (on)mogelijkheden te bekijken.

Drinkwater mee in voorstellingslocatie, gratis verstrekking drinkwater. Er zijn tevens gratis leidingwater tappunten op het terrein.

Bij EHBO-post is extra drinkwater

Luchten voorstellingslocatie. Eventuele inzet tijdelijke airconditioning.

Voldoende schaduwplaatsen aanwezig op terrein, bezoekers op gevaren van de zon wijzen

Eventuele verstrekking zonnebrand.

Extreme regenval:

kans op onderkoeling.

kans op teveel schuilend publiek op 1 plek.

Acties:

bij EHBO zijn isolatiedekens beschikbaar.

Publiek weet dit soort weersomstandigheden ook in te schatten en komt dan gewoon niet.

Eventueel kan de organisatie van Noorderzon bezoek actief ontmoedigen via [social] media en website.

Voorstellingslocaties tijdelijk aanmerken als schuilplaats.

Extreme regenval/storm:

windkracht 5 en hoger:

Acties:

2 uur voor 'het moment' los materiaal opbergen, parasols en overige windvangers ingeklapt of neergehaald.

windkracht 7 en hoger:

Acties:

2 uur voor 'het moment': alles van windkracht 5, aangevuld met: grotere bouwwerken en tenten worden visueel gecheckt, tuilijnen worden nagelopen en gecheckt en waar nodig worden extra zekering maatregelen aangebracht.

windkracht 9 en hoger:

Acties:

uiterlijk 4 uur voor 'het moment': alles van windkracht 7, aangevuld met het bij elkaar komen van het Crisisteam van Noorderzon. Hier worden de acties voor komende uren voorbereid en

uitgezet. Het crisis team zal contact met de diensten treden over situatie en voorgenomen maatregelen.

Conflictsituaties

Conflictsituatie individu:

Als een van de door Noorderzon aangestelde verantwoordelijken een dergelijke situatie bemerkt of hierop wordt geattendeerd, zal hij/zij eerst contact opnemen met de porto centralist via een direct leidinggevende. Deze zal de Noorderzon organisatie en beveiligers ter plaatse vragen de situatie inschatten en vervolgstappen ondernemen (de-escalerend optreden). Personen die zich vervelend gedragen richting medewerkers of publiek, worden in overleg met de productie van Noorderzon door de eigen beveiligers uit het publiek verwijderd en kunnen eventueel worden overgedragen aan de politie. Bij herhaling kan er door de politie, in overleg met de productieleiding en beveiligers een (tijdelijk) toegangsverbod voor het evenemententerrein uitgeschreven worden.

Conflictsituatie groep personen:

Als een van de door Noorderzon aangestelde verantwoordelijken een dergelijke situatie bemerkt of hierop wordt geattendeerd, zal hij/zij eerst contact opnemen met de porto centralist via een direct leidinggevende. Deze zal de Noorderzon organisatie en beveiligers ter plaatse vragen de situatie inschatten en vervolgstappen ondernemen (de-escalerend optreden). De Noorderzon organisatie zal als de situatie daarom vraagt contact opnemen met de OVD politie op het terrein om advies. De productie van Noorderzon zal samen met de OVD politie bepalen als de situatie daarom vraagt waar het omslagpunt komt te liggen dat de politie de regie in de conflictbeheersing / de-escalatie zal overnemen met assistentie van noorderzon beveiligers.

Ontruiming

Ontruiming festivalterrein

De organisatie is hier vanaf aanvang opbouw tot de laatste dag afbouw, 24 uur per dag aanwezig. Dit kan zijn in de vorm van Noorderzon organisatie of een gedelegeerde verantwoordelijke. De productie van Noorderzon zal bij een ontruiming de aansturing op zich nemen. Indien productie van Noorderzon niet op het terrein aanwezig is en waarbij de gedelegeerde verantwoordelijke inschat dat een calamiteit zich voordoet waarbij ontruiming vereist is, zal deze zo spoedig mogelijk productie van Noorderzon op de hoogte stellen. Deze vervoegt zich bij gedelegeerden en neemt de coördinatie op zich (of over van gedelegeerde). De productie van Noorderzon kan ten alle tijden op basis van 20 minuten aanwezig zijn op locatie, tijdens festival uren is dit binnen 5 minuten. Tot die tijd is gedelegeerde verantwoordelijk voor ontruiming. Gedelegeerde verantwoordelijke is op de hoogte van de ontruimingsplannen en middelen die de organisatie daarin voorziet.

Ontruiming Deel Noorderplantsoen

Idem als bovenstaand, aangepast naar omvang deellocatie terrein.

Ontruiming Locatie Noorderplantsoen

Locatie is een tijdelijk constructie. Noorderzon organisatie is leidinggevende en heeft verantwoordelijke aangesteld die tijdens in bedrijf zijn van de locatie, aanwezig is. Daarnaast voorziet de organisatie in BHV personeel ter plaatse. Organisator zal in voortraject locatie-specifieke maatregelen nemen volgens geldende wet- en regelgeving om locatie ontruiming binnen de gestelde wettelijke kaders uit te kunnen voeren.

Ontruiming Downtown locaties

Locatie betreft een gehuurde locatie, met personeel van locatie ter plaatse. Ontruiming volgens het in gebruik zijnde ontruimingsplan van locatie. Voorbeeld: Machinefabriek, Grand Theatre Groningen. Indien het een locatie betreft die gehuurd is en die anders gebruikt wordt dan in de normale situatie, is de Noorderzon organisatie leidinggevende en heeft deze een verantwoordelijke aangesteld die tijdens in bedrijf zijn van de locatie aanwezig is. Daarnaast voorziet de organisatie in BHV personeel ter plaatse en ontruimingsplan van verhuurder aangepast aan gebruik door Noorderzon organisatie. De Noorderzon organisatie zal in voortraject locatie schouwen en extra maatregelen nemen volgens geldende wet en regelgeving om locatie ontruiming binnen de gestelde wettelijke kaders uit te kunnen voeren.

Uitvallen openbaar vervoer:

Aangezien het overgrote deel van de bezoekers uit de stad Groningen of directe omgeving komt zal dit niet tot directe calamiteiten leiden. Deze komen voor het overgrote deel te voet, per fiets of met de auto. De Noorderzon zal via de informatie kanalen die zij hebben bezoekers hiervan op de hoogte stellen.

Verdachte tas:

Als een crewlid een dergelijke situatie bemerkt of hierop wordt geattendeerd, zal hij/zij eerst contact opnemen met de porto centralist via een direct leidinggevende. Deze zal de Noorderzon organisatie en beveiligers ter plaatse vragen de situatie inschatten. Wanneer deze de situatie niet vertrouwen zullen ze de OVD politie ter plaatsen vragen en samen de situatie te beoordelen en eventuele vervolgstappen in gang te zetten.

Terroristische dreiging

De Noorderzon organisatie is zich bewust van de gebeurtenissen van de afgelopen tijd en de eventuele dreiging die hiervan uit kan gaan. De Noorderzon organisatie zal als daar aanleiding voor is meteen contact opnemen met de politie. De Noorderzon organisatie vraagt de politie om als er aanleiding is voor aanvullende maatregelen dit met Noorderzon te overleggen of in ieder geval de organisatie op de hoogte te stellen als dit het festival raakt.

8. Afvalplan

Noorderzon periodes opbouw, festival, afbouw.

Noorderzon maakt net als afgelopen jaar graag weer gebruik van het partnerschap met de Milieudienst van de Gemeente Groningen. Hierover worden op dit moment onderhandelingen gevoerd tussen de Milieudienst en de Noorderzon organisatie, een offerte en plan zijn in ontwerp.

Belangrijke op handen zijnde wijzigingen 2019:

- onze grootste afvalstromen zijn sinds 2012; de bio-plastics. We willen in 2019 – aanstaande editie – overschakelen op hard cups die meervoudig te gebruiken zijn. Deze cups schaffen wij aan, halen wij op, reinigen wij. Dit brengt de afvalstromen drastisch terug. We verzoeken u onderstand plan in dit licht te lezen, vervalt de inzet van perscontainers, zullen afvalstromen verminderen.
- indien we overschakelen op hard cups, zal er nog steeds in geval van nood, op sommige plekken, bio plastics ingezet zullen worden.
- we beschouwen 2019 als een pilot-jaar met betrekking tot gebruik van hard cups. We zien een enorme milieuwinst (afval), maar moeten het minimaal 1 editie inzetten om te ondervinden hoe dit gaat lopen.
- bezoekers zullen altijd nog plastic en glas en andere drank-dragers meenemen, daartoe zetten wij zoals altijd afvalbakken, glasbakken in.
- we gaan al onze koffie apart inzamelen met een partner voor oesterzwammerij.
- op de non-alcoholische bars Koffiepunt, Theetuin en onze besloten backstagebar, gaan we zoveel mogelijk hard cups en porselein inzetten. Voor meenemen/to go wordt altijd bio karton etc ingezet.

Belangrijke eisen - volgens ons Green Key Handboek en onze duurzaamheidswensen - zijn:

- gedegen inzicht in de diverse afvalstromen,
- de mogelijkheden blijvend onderzoeken om op korte en lange termijn de afvalstromen [nog meer] te scheiden,
- de hoeveelheid afval waar mogelijk te verminderen en op termijn de mogelijkheden te onderzoeken om van diverse afvalfracties, weer nieuwe bruikbare producten te maken (Cradle 2 Cradle principe).

Leeswijzer, conform periode en de aanpak:

1. Opbouwperiode [maandag t/m woensdag, 10 dagen]
2. Festivalperiode [donderdag t/m zondag, 11 dagen]
3. Afbouw [maandag t/m vrijdag, 5 dagen]
4. Soorten afval, Overige aandachtspunten

1: Opbouwperiode maandag 5 augustus tot en met woensdag 14 augustus

de opbouw wordt er relatief weinig afval geproduceerd; alleen de organisatie is op het festivalterrein aanwezig. Er wordt op de eerste dag van de opbouw een zestal containers geleverd voor de verschillende afvalstromen, deze worden geplaatst bij productie en bij de Fonteinvijver. Afvalstromen bestaan in deze periode voornamelijk uit: afval verpakkingsmaterialen, consumptieartikelen en afval van backstage catering. Alle containers worden alleen op afspraak door de Milieudienst geleegd. Aangezien er geen bezoekers voor Noorderzon zijn verzoeken wij Stadsbeheer de vaste afvalbakken dagelijks te legen en zwerfvuil te verwijderen. Met mooi weer kan het zeer druk zijn in het Noorderplantsoen tijdens onze opbouw, wij verzoeken hiertoe voldoende legingen te plannen.

Speciaal: vanaf donderdag 8 augustus wordt de catering backstage (achter de Romeo Tent) gestart. Voor deze activiteiten ontvangen wij graag woensdag 7 augustus al ReFood containers (voor voedselafval) en containers voor afvalscheiding lunch & diner.

2: Festivalperiode donderdag tot en met zondag 15 tot en met 25 augustus

Bovenstaande afvalstromen lopen door tijdens het festival, met dien verstande dat de hoeveelheden fors omhoog gaan door festivalactiviteiten. De dagelijkse publieksstroom (zoals reeds eerder beschreven in vergunningsaanvraag) levert dagelijks een grote hoeveelheid restafval op. Dit restafval bestaat grotendeels uit (bio-) disposables van catering van het festival (natte horeca en droge horeca / pachters) en uit door het publiek meegebrachte consumptieartikelen. Voor de inzameling worden 100 x 240lt. rolcontainers op strategische punten in het publieksgebied geplaatst voor restafval. Verder zijn er over het terrein verspreid, zogenaamde 'afval-eilanden' bestaande uit: 35 x grote 1.000 L containers voor het gescheiden inzamelen van diverse stromen, en containers voor het inzamelen van volle zakken afval uit het publieksgebied. De rol- en afvalcontainers worden dagelijks geleegd. Ook worden 2 glascontainers geplaatst en een zestal 1.000 L. papiercontainers. Om veiligheidsredenen staan laatstgenoemde niet in het publieksgebied. Verder plaatsen wij twee perscontainers op het terrein om het separaat ingezamelde papier en karton te verkleinen.

Dagelijks wordt er tussen 19.00-01.00 uur een team ingezet die de diverse rolcontainers voorzien van nieuwe zakken, die zichtbaar zwerfvuil verwijderen en de toiletvoorzieningen schoonhouden.

Een schoonmaakteam onderhoudt vanaf 08.00 uur gedurende de gehele festivalperiode de terrassen, straten en velden op het evenemententerrein en overeengekomen schoonmaakgebied (zie bijlage Afvalverzorgingsgebied) en leegt ook de vaste afvalbakken binnen dit gebied. Dit team plaatst tevens de rol- en afvalcontainers aan de straat en veegt zwerfvuil aan, voor de veegwagens.

3: Afbouwperiode maandag tot en met vrijdag 26 tot en met 30 augustus

Aangezien er in de afbouwperiode - buiten het restafval - extra afval en gevarieerd materiaal vrijkomt van tijdelijke voorzieningen (van bouwwerken tot waterleidingen) plaatsen we 2 x 20m3 containers voor bouw- en sloopafvalinhoud en 1 x 40m3 container voor houtafval. Dagelijks worden op de plaatsen waar bouwwerken, tenten en terrassen zijn gedemonteerd, het grootste zwerfvuil verwijderd. Aangezien er geen Noorderzon bezoekers zijn verzoeken wij Stadsbeheer vanaf dinsdagochtend 27 augustus de vaste afvalbakken dagelijks te legen en eventueel zwerfvuil van recreatie te verwijderen. Uiteraard is Noorderzon verantwoordelijk voor het festivalafval. Op de laatste afbouw dag wordt er een grote 'veeg'- schoonmaakactie gedaan om het allerlaatste vuil te verwijderen en wordt het Plantsoen opgeleverd na de eindschouw.

4: Soorten afval, Overige Punten en Afvalcontainertekeningen

We onderscheiden de volgende separate afvalstromen:

- Restafval festival
- Glas
- PLA / PET
- Papier/Karton
- Veegwagenafval
- Hout
- Koffie > alle koffie wordt apart ingezameld met partner Hoogeland Catering voor de Oesterzwammerij in ecologische zorgboerderij De Mikkelfhorst. Dit betreft de koffie van Theetuin, Koffiebar, 2 plekken Koffiestation, Backstage en kantoren.

1. De vaste afvalbakken binnen het afvalverzorgingsgebied zijn eigendom van de gemeente en wij stellen voor dat de organisatie deze gedurende het festival en de 1e opbouwdag - maandag aansluitend op het festival - , dagelijks ledigt. Een overdracht van de sleutels dient later bepaald te worden.
2. N.a.v. het B&W besluit van december 2012 is het niet meer toegestaan om in glas te schenken op het evenemententerrein. Dit heeft tot gevolg dat wij onze dranken verkopen in 'one-way' bio plastic en karton. Op dit moment is organisator bezig in 2019 over te schakelen op hard plastic cups, waarmee we onze afvalstromen zullen verminderen. Deze hard cups zijn meervoudig bruikbaar en worden ingezameld en gereinigd. Alle koude dranken gaan in deze cups, alle warme dranken in bio-karton (koffie/theebekers) of porselein.
3. We continueren graag de in 2012 gemaakte afspraken en handhaven voor de festivalperiode het afgesproken zogeheten 'afvalverzorgingsgebied'.
4. Wij verzoeken de Milieudienst de straatkolken aan de Oranjesingel (grenzend aan hondenveld en speelweide) en in het plantsoen voor de eerste opbouwdag te ledigen. Zoals aangegeven in de vergunningaanvraag verzoeken wij Stadsbeheer voor de eerste opbouwdag de rioleringen in- en om het plantsoen preventief door te steken om eventuele verstoppingen te voorkomen.
5. Organisatie verzoekt u een noodnummer wat buiten kantooruren in gebruik is op de algemene telefoonlijst te vermelden. Indien er zich onverhoopt een verstopping in het riool voordoet neemt de organisatie contact op met Stadsbeheer om dit te verhelpen. In het geval dat er buiten de gestelde tijden containers geleegd dienen te worden of er een veegmachine nodig is neemt de organisatie contact op met de Milieudienst.

9. Pachters

Achterwerk	Veganistische maaltijden en hapjes	Oosterstraat 13a, 9711NN Groningen
Boilermaker/Boel (NIEUW)	(pre-mix en binnen PSV gehalte) & mocktails	Nieuwe Ebbingestraat 163, 9715 BC Groningen
Caffè Mobile	Koffie	Selwerderstraat 14, 9717 GK Groningen
Cooking Highlander	Barbecue en Garlic Bread	Schoolholm 5D, 9711JD Groningen
Cow and Chicken	Wraps en broodjes	Johannes Petrilaan 20, 9617 EN Harkstede
Cut the Crêpe	Crêpes en Galettes	Zonnebloemstraat 5, 9713 PG Groningen
Da Carlo	Italiaanse maaltijden	Gedempte Zuiderdiep 36, 9711 HH Groningen
De Omhelzing	Indonesische maaltijden	Jacob van Ruysdaelstraat 2, 9718 SG Groningen
De suikerspin	Suikerspinnen en snoepgoed	Postbus 60001, 9703BA Groningen
De Wafelkraam	Wafels	Postbus 9525, 9703 LM Groningen
Eetfabriek: Puur Noord Nederland	Biologische maaltijden	Veemarkt 62, 1019DD Amsterdam
Fleur en Jolien	Friet	Helperbrink 37, 9722 EH Groningen
Foodbrothers	Hotdogs	Munewei 14, 9271 AW de Westereen
Fortuna	Griekse maaltijden	Kleine Kruisstraat 17, 9712 TV Groningen
Hasret	Turkse maaltijden	Steentilstraat 1, 9711 GJ Groningen
Het Pakhuis	Biologische maaltijden	Peperstraat 8-2, 9711 PD Groningen
Hoogeland Catering	Saté	Wilsstraat 29, 9731 MS Groningen
Kaas in 't bakkie	Kaasfondue	Veemarkt 62, 1019 DD Amsterdam
Koffiestation	Koffie	Paradijsvogelstraat 10, 9713 BV Groningen
Mattie Gelati	Ijs	Kalmarweg 16-5, 9723 JG Groningen
Poffernier	Poffertjes	Amsteldijk 810, 1079 LM Amsterdam
Steekjelos	Steekijs	Dorpstraat 85, 9474 PC Zuidlaarderveen
XO	Biologische maaltijden	Folkingestraat 13, 9711JS Groningen
Zondag (VASTE PLEK)	Burgers en meer	Kruissingel 1, 9712 XN Groningen,

10. Huisregels

- Je betreedt nu een evenemententerrein; onze huisregels en uiteraard (lokale en nationale) wet- en regelgeving zijn hier van kracht. Het betreden van dit terrein is op eigen risico.
- Bij vragen, opmerkingen of klachten kunt u ook altijd onze crew vragen, wellicht kunnen we meteen een oplossing bieden.
- Houd rekening met een ander en dus ook met onze (vrijwillige) crew.
- Houd rekening met de buurt & omwonenden, ook bij het verlaten van het terrein.
- Gooi je afval in de daarvoor bestemde bakken.
- Tijdens openingstijden is fietsen en gemotoriseerd vervoer niet toegestaan.
- Optredens en of warenverkoop vinden alleen op uitnodiging van Noorderzon plaats.
- Plaats fietsen in de daarvoor bestemde stallingen.
- Maak gebruik van de diverse gratis toiletvoorzieningen.
- Noorderzon houdt toezicht met herkenbare en niet herkenbare toezichthouders en middelen.
- Op het terrein kun je gefilmd of gefotografeerd worden, de organisatie kan deze opnames gebruiken voor promotiedoeleinden.
- Volg instructies en aanwijzingen van Noorderzon crew en beveiliging op.
- Meld eventuele overlast bij beveiliging of Noorderzon crew, onderneem geen actie op eigen houtje.
- Overtredingen worden gemeld bij aangewezen instanties en kunnen leiden tot een gehele of gedeeltelijke toegangsontzegging.
- Bij constatering van strafbare feiten wordt altijd de politie ingeschakeld.
- Om 00:00 stopt alle versterkt geluid, om 01:00 sluit ons terrein. Bezoekers wordt verzocht hun plezier eventueel elders voor te zetten.
- Eventuele aanvullende algemene voorwaarden van Noorderzon op www.noorderzon.nl

Openingstijden evenemententerrein Noorderzon:

Openingsdag 16:00 – 01:00

Doordeweekse dagen (maan-vrij) 14:00 – 01:00

Weekend dagen (zaterdag & zondag) 13:00 – 01:00

Laatste dag: 13:00 – 00:00